

Privacy Policy (Privacy Notice)

Date of last update: 30.07.2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.fr>!

1. LIKI24 AND THE PRIVACY POLICY

This Privacy Policy, (hereinafter, the "**Privacy Policy**" or "**Privacy Notice**") governs how we collect, use, share and process your information, that you provide to us by using the webpage <https://liki24.fr> ("**Website**"), the mobile application ("**App**") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "**Platform**" or "**LIKI24 Platform**") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "**LIKI24**"), with the domain <https://liki24.fr>, the related mobile application and other related software.

We, LIKI24, are acting as Controller in accordance with the provisions of the applicable data protection legislation. Our identification details are the following: **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest, Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030, DPO: SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact: dpo@liki24.ro.

Protecting your personal data is very important to us. To do this, we undertake to provide all due diligence to ensure compliance with the legal requirements for the protection of personal data, in particular the requirements provided by General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

Based on this Privacy Notice, we help you understand how we process your personal data within our Platform and during the provision of the services, what categories of information we process, why we process them, how long we keep them, who can access this data, your rights and how you can exercise them.

This Privacy Policy applies to the LIKI24 Platform. Terms used and not directly defined herein are defined in the T&C.

Please read this Privacy Policy carefully. It includes information about the services, your rights, and other important information.

Politique de confidentialité (avis de confidentialité)

Date de la dernière mise à jour : 30.07.2024

Bienvenue sur LIKI24 : <https://liki24.fr> !

1. LIKI24 ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique de confidentialité, (ci-après, la «Politique de confidentialité» ou «Avis de confidentialité») régit la façon dont nous collectons, utilisons, partageons et traitons vos informations, que vous nous fournissez en utilisant la page web <https://liki24.fr> («Site web»), l'application mobile («Appli») et d'autres logiciels connexes (ci-après désignés conjointement comme la «Plateforme» ou «Plateforme LIKI24») de la société FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (ci-après désignée comme «LIKI24»), avec le domaine <https://liki24.fr>, l'application mobile connexe et d'autres logiciels connexes.

Nous, LIKI24, agissons en tant que contrôleur conformément aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données. Nos données d'identification sont les suivantes : **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, dont le siège social se trouve à Bucarest, 2 District, 158 rue Calea Mosilor, Bucarest, Registre du Commerce n° J40/20885/2021, Code fiscal 45287030, DPO : SCA DUMITRACHE-CHIRONDA, IVU SI ASOCIATII, contact : dpo@liki24.ro.

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Pour ce faire, nous nous engageons à fournir toute la diligence nécessaire pour assurer le respect des exigences légales en matière de protection des données personnelles, en particulier les exigences fournies par le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD).

Sur la base de cet Avis de confidentialité, nous vous aidons à comprendre comment nous traitons vos données personnelles au sein de notre Plateforme et pendant la fourniture des services, quelles catégories d'informations nous traitons, pourquoi nous les traitons, combien de temps nous les conservons, qui peut accéder à ces données, vos droits et comment vous pouvez les exercer.

La présente Politique de confidentialité s'applique à la Plateforme LIKI24. Les termes utilisés et non directement définis ici sont définis dans les T&C.

Veuillez lire attentivement la présente politique de confidentialité. Elle contient des informations sur les services, vos droits et d'autres informations importantes.

By viewing the Website, using the App and/or our services you accept this Privacy Policy and confirm that you voluntarily provide us with personal data, including product orders and financial information, and consent to their collection, use and disclosure in accordance with this Privacy Policy.

You also confirm that you are duly authorized by any third-party whose personal data you share with us. We shall act as per your representation of authority and shall not make any independent inquiries to ascertain the veracity of your authorization. In the event that you do not have sufficient authorization, you shall be solely responsible for your acts and omissions including sharing of personal data with us by you and the consequential processing and actions taken by us in accordance with this Privacy Policy.

2. TYPES OF COLLECTED AND PROCESSED PERSONAL DATA

We collect your personal data to provide and continually improve our services. Below are the types of personal data we may collect.

2.1. Provided by the User

We receive and store from you any information you submit to us that is relevant to the provision of services defined in the T&C. You can choose not to provide certain information but then you might not be able to order the services, as this information might be required to provide you with the services that you request.

- a. Primary identification data and contact details: name, surname, phone number, delivery address, e-mail;
- b. Other information required for the provision of the services: voice recording, other people delivery locations or phone numbers, etc.

Please do not provide to us or share by any means on our Platform any health information regarding yourself or other people.

2.2. Automatically collected

En consultant le site Web, en utilisant l'Appli et/ou nos services, vous acceptez la présente politique de confidentialité et confirmez que vous nous fournissez volontairement des données personnelles, y compris des commandes de produits et des informations financières, et que vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur divulgation conformément à la présente politique de confidentialité.

Vous confirmez également que vous êtes dûment autorisé par tout tiers dont vous partagez les données personnelles avec nous. Nous agirons conformément à votre déclaration d'autorité et ne ferons aucune enquête indépendante pour vérifier la véracité de votre autorisation. Si vous ne disposez pas d'une autorisation suffisante, vous serez seul responsable de vos actes et omissions, y compris du partage de données à caractère personnel que vous avez effectué avec nous, du traitement qui en découle et des mesures que nous avons prises conformément à la présente politique de confidentialité.

2. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES

Nous recueillons vos données personnelles afin de fournir et d'améliorer continuellement nos services. Vous trouverez ci-dessous les types de données personnelles que nous pouvons collecter.

2.1. Fourni par l'utilisateur

Nous recevons et conservons toutes les informations que vous nous soumettez et qui sont pertinentes pour la fourniture des services définis dans les T&C. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines informations, mais vous risquez alors de ne pas pouvoir commander les services, car ces informations peuvent être nécessaires pour vous fournir les services que vous demandez.

- a. Données d'identification primaires et coordonnées : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de livraison, courriel ;
- b. Autres informations nécessaires à la fourniture des services : enregistrement vocal, lieux de livraison ou numéros de téléphone d'autres personnes, etc.

Veillez ne pas nous fournir ou partager par quelque moyen que ce soit sur notre plateforme des informations sur votre santé ou celle d'autres personnes.

2.2. Collecté automatiquement.

We automatically collect and store certain types of information about your use of the services, including your interaction with the Platform. We use cookies and other unique identifiers, and we obtain certain types of information when your web browser or device accesses the Platform.

- a. Account data: IP address, geolocation data, chosen payment method (bank card token and mask), language preferences, information about requested products, products viewed, preferences, shopping history, shopping frequency.
- b. Device data and Platform interaction data: device ID (such as IDFA and IDFV), browser info, device info, mobile carrier info, usage data (e.g., time spent on various pages of the Platform), diagnostics data, marketing data or any other information about how you interact with the Platform.
- c. If the registration of the User account is performed with the use of external services (e.g., Facebook or Google account): public profile data made public by the services through which you log in: username, e-mail address;
- d. Additional information:
 - i. version and time zone settings;
 - ii. purchase and content use history, which we sometimes aggregate with similar information from other users to create features;
 - iii. Platform browsing history and preferences;
 - iv. the full Uniform Resource Locators (URL) clickstream to, through and from our website (including date and time); cookie number; products and/or content you viewed or searched for; page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction

Nous recueillons et stockons automatiquement certains types d'informations concernant votre utilisation des services, y compris votre interaction avec la plate-forme. Nous utilisons des cookies et d'autres identifiants uniques, et nous obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur web ou votre appareil accède à la plateforme.

- a. Données relatives au compte : Adresse IP, données de géolocalisation, méthode de paiement choisie (jeton et masque de carte bancaire), préférences linguistiques, informations sur les produits demandés, produits consultés, préférences, historique des achats, fréquence des achats.
- b. Données relatives à l'appareil et à l'interaction avec la plateforme : identifiant de l'appareil (tel que IDFA et IDFV), informations relatives au navigateur, informations relatives à l'appareil, informations relatives à l'opérateur mobile, données d'utilisation (par exemple, temps passé sur les différentes pages de la plateforme), données de diagnostic, données de marketing ou toute autre information relative à la manière dont vous interagissez avec la plateforme.
- c. Si l'enregistrement du compte d'utilisateur est effectué à l'aide de services externes (par exemple, un compte Facebook ou Google) : données de profil public rendues publiques par les services par lesquels vous vous connectez : nom d'utilisateur, adresse e-mail ;
- d. Informations complémentaires :
 - i. la version et les paramètres du fuseau horaire ;
 - ii. l'historique des achats et de l'utilisation du contenu, que nous regroupons parfois avec des informations similaires provenant d'autres utilisateurs pour créer des fonctionnalités ;
 - iii. l'historique de navigation et préférences de la plate-forme ;
 - iv. le parcours complet des URL (Uniform Resource Locators) vers, à travers et à partir de notre site web (y compris la date et l'heure) ; numéro de cookie ; produits et/ou contenu que vous avez consultés ou recherchés ; temps de réponse des pages, erreurs de téléchargement, durée des visites sur certaines pages, informations sur l'interaction avec les pages (telles que

information (such as scrolling, clicks and mouse-overs);

- v. phone numbers used to communicate with our customer service;
- vi. data resulting from the management of incidents and claims: if the user contacts LIKI24 through the order form or on the phone number, LIKI24 will collect the messages received in the format used by the User and may use and store them to manage current incidents and claims;
- vii. data arising from "cookies": LIKI24 uses its own and third-party cookies to facilitate browsing by its Users for comfort, statistics and marketing purposes;
- viii. technical information for fraud prevention purposes.

3. PURPOSES OF PERSONAL DATA COLLECTION AND PROCESSING

We process your personal data to operate, provide and improve the services offered through the Platform. We may process your personal data to:

- a. Intermediate and provide the services. We use your data to process the order, to redirect the order to the Delivery Agents and the Retailers in order to deliver the LIKI24 Services, intermediate provision of other services and sales of products, provide customer service, process payments and communicate with you about orders, products, services and promotional offers.
- b. Troubleshoot and improve LIKI24 Services. We use your data to provide functionality, analyze performance, fix errors and improve the usability and effectiveness of the LIKI24 Services.
- c. Personalize your experience. We use your personal data to recommend features, products and services that might be of interest to you, identify your preferences and personalize your experience with LIKI24 Services.
- d. Comply with legal obligations, bring forth and defend against legal actions. In

le défilement, les clics et les survols de souris) ;

- v. les numéros de téléphone utilisés pour communiquer avec notre service clientèle ;
- vi. les données résultant de la gestion des incidents et des réclamations : si l'utilisateur contacte LIKI24 par le biais du formulaire de commande ou du numéro de téléphone, LIKI24 recueillera les messages reçus dans le format utilisé par l'utilisateur et peut les utiliser et les stocker pour gérer les incidents et les réclamations en cours ;
- vii. les données provenant des «cookies» : LIKI24 utilise ses propres cookies et ceux de tiers pour faciliter la navigation de ses utilisateurs à des fins de confort, de statistiques et de marketing ;
- viii. les informations techniques à des fins de prévention de la fraude.

3. FINALITÉS DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Nous traitons vos données personnelles afin d'exploiter, de fournir et d'améliorer les services offerts par l'intermédiaire de la Plateforme. Nous pouvons traiter vos données personnelles pour :

- a. Intermédiaire et fourniture des services. Nous utilisons vos données pour traiter la commande, pour rediriger la commande vers les agents de livraison et les détaillants afin de fournir les services LIKI24, de fournir d'autres services et de vendre des produits, de fournir un service à la clientèle, de traiter les paiements et de communiquer avec vous au sujet des commandes, des produits, des services et des offres promotionnelles.
- b. Dépanner et améliorer les services LIKI24. Nous utilisons vos données pour fournir des fonctionnalités, analyser les performances, corriger les erreurs et améliorer la convivialité et l'efficacité des services LIKI24.
- c. Personnaliser votre expérience. Nous utilisons vos données personnelles pour vous recommander des fonctionnalités, des produits et des services susceptibles de vous intéresser, identifier vos préférences et personnaliser votre expérience des services LIKI24.
- d. Se conformer aux obligations légales, intenter et se défendre contre les actions en justice. Dans certains cas, nous

certain cases, we collect and use your personal data to comply with laws. For instance, we collect information regarding place of establishment and limited bank account information for identity verification and other purposes.

- e. Communicate with you. We use your personal data to communicate with you in relation to the services via different channels (e.g., by phone, email, in-app notices, push notifications, etc.).
- f. Prevent fraud and credit risks. We process personal data to prevent and detect fraud and abuse in order to protect our security, the security of our Users, partners and others.
- g. Communicate. We will communicate with you via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, application notifications, web page communications, etc.) through LIKI24 Customer Service. Please refer to Section 10 of the T&C for details.
- h. Inform you of products and services. We may use your personal data to display interest-based ads for features, non-medical products and non-medical services that might be of interest to you, as well as for promotion and commercial offers (online and offline) of non-medical products and services. We may use third-party technology integrated in Platform for the purpose of collecting the Users' data and preferences and using this with CRM systems and advanced technology for the benefit of users. The data will be processed for transmission: the User may receive messages (e.g., e-mails, text, in-app notices, push notifications) with promotions and/or offers relating to the non-medical products and services that may be of interest to the User. LIKI24 may personalize such advertising in accordance with the Users' preferences. If the User does not wish to receive this information and/or commercial communications, he/she may at any time opt to "Unsubscribe", and LIKI24 will immediately stop sending the aforementioned information.

collectons et utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux lois. Par exemple, nous collectons des informations sur le lieu d'établissement et des informations limitées sur le compte bancaire pour vérifier l'identité et d'autres raisons.

- e. Communiquer avec vous. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous en relation avec les services via différents canaux (par exemple, par téléphone, par e-mail, par des notifications in-app, par des notifications push, etc.)
- f. Prévenir la fraude et les risques de crédit. Nous traitons les données personnelles pour prévenir et détecter les fraudes et les abus afin de protéger notre sécurité, celle de nos Utilisateurs, de nos partenaires et d'autres personnes.
- g. Communiquer. Nous communiquerons avec vous par des moyens de communication techniques (téléphone, e-mail, messages texte, chat, notifications d'application, communications de page web, etc. Veuillez-vous référer à la section 10 des T&C pour plus de détails.
- h. Vous informer sur les produits et services. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour afficher des publicités basées sur les intérêts pour des caractéristiques, des produits non médicaux et des services non médicaux qui pourraient vous intéresser, ainsi que pour la promotion et les offres commerciales (en ligne et hors ligne) de produits et de services non médicaux. Nous pouvons utiliser une technologie tierce intégrée à la plate-forme dans le but de collecter les données et les préférences des utilisateurs et de les utiliser avec des systèmes de gestion de la relation client (CRM) et une technologie avancée au profit des utilisateurs. Les données seront traitées pour la transmission : l'Utilisateur peut recevoir des messages (par exemple, des e-mails, des textes, des notifications in-app, des notifications push) avec des promotions et / ou des offres relatives aux produits et services non médicaux qui peuvent être d'intérêt pour l'Utilisateur. LIKI24 peut personnaliser cette publicité en fonction des préférences des utilisateurs. Si l'utilisateur ne souhaite pas recevoir ces informations et/ou communications commerciales, il peut à tout moment choisir de se «désinscrire»,

et LIKI24 cessera immédiatement d'envoyer les informations susmentionnées.

LIKI24 and/or third parties associated with LIKI24 may use the order delivery address entered by the User for the purpose of carrying out promotional activities for the delivery of samples or free products of the service related to LIKI24 which may be of interest to the user (e.g., home delivery of free samples or advertising brochures) at the same time as delivering the order.

As a result of using the LIKI24 Platform, the User may also receive commercial communications from third parties associated with the Platform, such as Facebook and Google, all this in accordance with the privacy preferences set by each User on the third-parties' platforms.

The users may at any time unsubscribe from online non-medical marketing services or close their accounts if they do not wish to receive the relevant information by simply sending an email to support@liki24.fr.

- i. Ensure security and an appropriate environment for the safe supply of services. LIKI24 may use the data in order to ensure the proper use of the services requested on its Platform (e.g., to ensure the delivery is made to persons over the age of 18).
- j. Process incidents and claims. If the User contacts LIKI24 to report the occurrence of any damage, unforeseen event or any other issue, LIKI24 may process all data relating to the incident for the purpose of handling and responding to requests.
- k. Reach other purposes for which we seek your consent. We may also ask for your consent to process your personal data for a specific purpose that we communicate to you. When you consent to our processing of your personal information for a specified purpose, you may withdraw your consent at any time and we will stop the processing of your data for that purpose.

LIKI24 et/ou les tiers associés à LIKI24 peuvent utiliser l'adresse de livraison de la commande saisie par l'utilisateur dans le but de mener des activités promotionnelles pour la livraison d'échantillons ou de produits gratuits du service lié à LIKI24 qui peuvent intéresser l'utilisateur (par exemple, la livraison à domicile d'échantillons gratuits ou de brochures publicitaires) en même temps que la livraison de la commande.

En raison de l'utilisation de la Plateforme LIKI24, l'utilisateur peut également recevoir des communications commerciales de la part de tiers associés à la Plateforme, tels que Facebook et Google, tout cela conformément aux préférences de confidentialité définies par chaque utilisateur sur les plateformes des tiers.

Les utilisateurs peuvent à tout moment se désinscrire des services de marketing non médical en ligne ou fermer leur compte s'ils ne souhaitent pas recevoir les informations correspondantes, en envoyant simplement un courrier électronique à support@liki24.fr.

- i. Assurer la sécurité et un environnement approprié pour la fourniture de services en toute sécurité. LIKI24 peut utiliser les données afin d'assurer la bonne utilisation des services demandés sur sa plate-forme (par exemple, pour s'assurer que la livraison est faite à des personnes âgées de plus de 18 ans).
- j. Traiter les incidents et les réclamations. Si l'utilisateur contacte LIKI24 pour signaler la survenue d'un dommage, d'un événement imprévu ou de tout autre problème, LIKI24 peut traiter toutes les données relatives à l'incident dans le but de traiter et de répondre aux demandes.
- k. Atteindre d'autres objectifs pour lesquels nous demandons votre consentement. Nous pouvons également vous demander votre consentement pour traiter vos données personnelles dans un but spécifique que nous vous communiquons. Lorsque vous consentez à ce que nous traitions vos données à caractère personnel dans un but précis, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons de traiter vos données dans ce but.

4. COOKIES AND THIRD-PARTY TECHNOLOGIES

4. COOKIES ET TECHNOLOGIES DE TIERS

We use cookies and other identification technologies on our apps, websites, e-mails for purposes described in this Privacy Notice and our

Cookies Policy.

Cookies are small text files that are stored on browsers or devices by websites, apps, online media. LIKI24 uses cookies and similar technologies for purposes such as authenticating users, remembering users' preferences and settings, determining the popularity of the content, delivering and measuring the effectiveness of marketing campaigns, analyzing Platform traffic and trends, and generally understanding the online behaviors and interests of people who interact with the services offered on the Platform.

We may also allow other companies to provide audience measurement and analytics services for us, to serve advertisements on our behalf across the Internet and track and report on the performance of those advertisements. These entities may use cookies, web beacons, SDKs, and other technologies to identify the devices used by visitors to our Platform, as well as when they visit other online sites and services.

5. PERSONAL DATA SHARING AND DISCLOSURE

The representation services (purchase of the ordered products on your behalf) and delivery services require that we share your personal data with Delivery Agents and other Third-Party Providers (postal mail offices, delivery companies, Retailers).

We may also share such data with our affiliates, subsidiaries and partners, for legal reasons or for intra-group services.

We employ other companies in processing payments, transmitting content, assessing and managing credit risk, legal services, accounting services, etc.

These third-party service providers have access to personal information needed to perform their functions but may not use it for other purposes. Further, they must process the personal information in accordance with this Privacy Policy and as permitted by applicable data protection laws.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies d'identification sur l'Appli, les sites web, les e-mails aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité et dans notre Politique de Cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur les navigateurs ou les appareils par les sites web, les apps, les médias en ligne. LIKI24 utilise des cookies et des technologies similaires à des fins telles que l'authentification des utilisateurs, la mémorisation des préférences et des paramètres des utilisateurs, la détermination de la popularité du contenu, la livraison et la mesure de l'efficacité des campagnes de marketing, l'analyse du trafic et des tendances de la plate-forme, et généralement la compréhension des comportements en ligne et des intérêts des personnes qui interagissent avec les services offerts sur la plate-forme.

Nous pouvons également autoriser d'autres sociétés à nous fournir des services de mesure d'audience et d'analyse, à diffuser des publicités en notre nom sur Internet et à suivre et rendre compte de la performance de ces publicités. Ces entités peuvent utiliser des cookies, des balises web, des SDK et d'autres technologies pour identifier les appareils utilisés par les visiteurs de notre Plateforme, ainsi que lorsqu'ils visitent d'autres sites et services en ligne.

5. PARTAGE ET DIVULGATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les services de représentation (achat des produits commandés en votre nom) et de livraison exigent que nous partagions vos données personnelles avec des agents de livraison et d'autres fournisseurs tiers (bureaux de poste, sociétés de livraison, détaillants).

Nous pouvons également partager ces données avec nos sociétés affiliées, nos filiales et nos partenaires, pour des raisons juridiques ou pour des services intra-groupe.

Nous faisons appel à d'autres sociétés pour le traitement des paiements, la transmission du contenu, l'évaluation et la gestion du risque de crédit, les services juridiques, les services comptables, etc.

Ces prestataires de services tiers ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, ils doivent traiter les informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité et comme l'autorisent les lois applicables en matière de protection des données.

We may share your data for legal reasons or in the event of a dispute. We may share the Users' personal data if we believe it's required by applicable law, regulation, operating license or agreement, legal process and/or governmental request, or where the disclosure is otherwise appropriate due to safety or similar concerns.

If LIKI24 becomes a party to a merger/acquisition transaction, user information might be transferred as a business asset, but it shall remain subject to the safeguards made in any pre-existing Privacy Policy (unless the user consents otherwise).

Whenever we transfer personal data to countries outside of the European Economic Area, we ensure that the information is transferred in accordance with this Privacy Policy and as permitted by the applicable laws on data protection. We rely on European Commission adequacy decisions or use contracts with standard safeguards published by the European Commission and similar measures under Italian/Portuguese laws for such transfers.

6. LEGAL GROUNDS FOR PERSONAL DATA PROCESSING

The legal grounds for processing of personal data are:

- a. the legal obligations incumbent on LIKI24 as a result of the services provided through the LIKI24 Platform;
- b. the conclusion or execution of the contract (by accepting the T&C) regarding the LIKI24 Services;
- c. the legitimate interest of LIKI24 in promoting its products and/or services in the context of their presentation through the LIKI24 Platform or in defending its rights and interests in the event of potential legal action;
- d. your consent to direct marketing activities and other processing for which consent is required by law. If the basis of processing is your consent, to the extent that you have given your consent you have the right to withdraw your consent at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing carried out by LIKI24 prior to its withdrawal.

Nous pouvons partager vos données pour des raisons juridiques ou en cas de litige. Nous pouvons partager les données personnelles des utilisateurs si nous pensons que cela est requis par la loi applicable, la réglementation, la licence d'exploitation ou l'accord, la procédure légale et/ou la demande gouvernementale, ou lorsque la divulgation est appropriée en raison de la sécurité ou de préoccupations similaires.

Si LIKI24 devient partie à une opération de fusion/acquisition, les informations de l'utilisateur peuvent être transférées en tant qu'actif commercial, mais elles restent soumises aux garanties prévues dans toute politique de confidentialité préexistante (sauf si l'utilisateur consent à ce qu'il en soit autrement).

Lorsque nous transférons des données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, nous nous assurons que les informations sont transférées conformément à la présente politique de confidentialité et comme le permettent les lois applicables en matière de protection des données. Nous nous appuyons sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne ou utilisons des contrats avec des garanties standard publiées par la Commission européenne et des mesures similaires en vertu des lois italiennes/portugaises pour de tels transferts.

6. FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Les fondements juridiques du traitement des données personnelles sont les suivants :

- a. les obligations légales qui incombent à LIKI24 en raison des services fournis par la plateforme LIKI24 ;
- b. la conclusion ou l'exécution du contrat (en acceptant les T&C) concernant les services de LIKI24 ;
- c. l'intérêt légitime de LIKI24 à promouvoir ses produits et/ou services dans le cadre de leur présentation sur la plateforme LIKI24 ou à défendre ses droits et intérêts en cas d'action en justice potentielle ;
- d. votre consentement à des activités de marketing direct et à d'autres traitements pour lesquels le consentement est requis par la loi. Si la base du traitement est votre consentement, dans la mesure où vous avez donné votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans préjudice de la légalité du traitement effectué par LIKI24 avant son retrait.

7. DATA RETENTION PERIOD

Personal data is stored for processing for the time necessary to achieve the purposes of the processing mentioned in this Privacy Policy and beyond, in accordance with the legal requirements for archiving documents.

The data necessary for accounting will be kept for the periods provided by the applicable legislation for document management, archiving, and accounting obligations, for a period of no more than 10 years from the end of the financial year when it was collected.

We will not store your data for longer than is necessary for each processing and we will process it strictly according to the legal provisions in force.

The data provided on the basis of your consent is kept until the purpose for which it was given or until the consent is withdrawn and may be retained if it is the legitimate interest of LIKI24 during the limitation period related to this data processing. Certain categories of personal data may be processed by LIKI24 for a longer time in view of the applicable legal obligations, namely our legitimate interests (such as the protection of rights or interests, the handling of any requests). We shall keep documents containing personal data for a longer period if required by law, for any current or future legal proceedings or to establish, enforce or defend our rights before courts and beyond.

If you wish to disable/delete the account, LIKI24 will consider that such a request would reasonably imply the deletion of the account data. Disabling/deleting the account does not involve the withdrawal of the user's consent to the processing of data for the direct marketing of products, such consent being expressed separately by the subscribing procedure. In this context, the User shall unsubscribe separately or send a request to our e-mail: support@liki24.fr. Within a maximum of one month from the date of registration of the request, LIKI24 will communicate to the user how to resolve the request unless the legal response period is extended by law. When the user requests to disable/delete the account, but there is at least one active order on that account, the account deletion

7. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont conservées en vue de leur traitement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement mentionnées dans la présente politique de confidentialité et au-delà, conformément aux exigences légales en matière d'archivage des documents.

Les données nécessaires à la comptabilité seront conservées pendant les périodes prévues par la législation applicable en matière de gestion des documents, d'archivage et d'obligations comptables, pour une période n'excédant pas 10 ans à compter de la fin de l'exercice financier au cours duquel elles ont été collectées.

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour chaque traitement et nous les traiterons strictement selon les dispositions légales en vigueur.

Les données fournies sur la base de votre consentement sont conservées jusqu'à la finalité pour laquelle elles ont été fournies ou jusqu'à ce que le consentement soit retiré et peuvent être conservées si c'est l'intérêt légitime de LIKI24 pendant le délai de prescription lié à ce traitement de données. Certaines catégories de données personnelles peuvent être traitées par LIKI24 pendant une période plus longue en raison des obligations légales applicables, à savoir nos intérêts légitimes (tels que la protection des droits ou des intérêts, le traitement de toute demande). Nous conserverons les documents contenant des données à caractère personnel pendant une période plus longue si la loi l'exige, pour toute procédure judiciaire en cours ou à venir ou pour établir, faire respecter ou défendre nos droits devant les tribunaux et au-delà.

Si vous souhaitez désactiver/supprimer le compte, LIKI24 considérera qu'une telle demande implique raisonnablement la suppression des données du compte. La désactivation/suppression du compte n'implique pas le retrait du consentement de l'utilisateur au traitement des données pour le marketing direct des produits, ce consentement étant exprimé séparément par la procédure d'abonnement. Dans ce contexte, l'utilisateur doit se désinscrire séparément ou envoyer une demande à notre adresse électronique : support@liki24.fr. Dans un délai maximum d'un mois à compter de la date d'enregistrement de la demande, LIKI24 communiquera à l'utilisateur la manière de résoudre la demande, à moins que le délai de réponse légal ne soit prolongé par la loi.

request can only be registered after the delivery of the products and completion of the last active order.

Lorsque l'utilisateur demande à désactiver/supprimer le compte, mais qu'il y a au moins une commande active sur ce compte, la demande de suppression du compte ne peut être enregistrée qu'après la livraison des produits et l'achèvement de la dernière commande active.

8. SECURITY MEASURES

LIKI24 believes that the security of your personal data is of the utmost importance and, in this regard, ensures the implementation and periodic review of organizational and technical security measures designed to protect your data against unauthorized access, modification, disclosure or destruction.

Access to your personal data is only allowed to persons authorized by LIKI24, following an appropriate assessment, according to specific attributions and responsibilities, and if the respective persons previously accepted their confidentiality obligations.

LIKI24 has taken the necessary steps according to the GDPR to maintain the required security level, according to the nature of the personal data processed and the circumstances of the processing, to avoid, to the extent possible and always in accordance with the state of the art, its alteration, loss or unauthorized access or processing.

The LIKI24 implements specific precaution measures and procedures for the proper prevention, identification and management of potential personal data breaches, under the conditions set forth by the legal provisions in force.

The servers we use to store the data are located in EU.

9. YOUR RIGHTS

You can exercise at any time the following rights, within the limits and conditions set forth by the applicable legislation in the field of personal data protection:

- a. Right to be informed
- b. Right of access to your data
- c. Right to data rectification
- d. Right to object to data processing

- e. Right to data restriction
- f. Right to data erasure
- g. Right to data portability

8. MESURES DE SÉCURITÉ

LIKI24 estime que la sécurité de vos données personnelles est de la plus haute importance et, à cet égard, assure la mise en œuvre et la révision périodique des mesures de sécurité organisationnelles et techniques conçues pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction.

L'accès à vos données personnelles n'est permis qu'aux personnes autorisées par LIKI24, après une évaluation appropriée, selon des attributions et des responsabilités spécifiques, et si les personnes respectives ont préalablement accepté leurs obligations de confidentialité.

LIKI24 a pris les mesures nécessaires conformément au GDPR pour maintenir le niveau de sécurité requis, en fonction de la nature des données personnelles traitées et des circonstances du traitement, afin d'éviter, dans la mesure du possible et toujours conformément à l'état de l'art, leur altération, leur perte ou leur accès ou traitement non autorisé.

LIKI24 met en œuvre des mesures de précaution et des procédures spécifiques pour la prévention, l'identification et la gestion appropriées des violations potentielles des données personnelles, dans les conditions prévues par les dispositions légales en vigueur.

Les serveurs que nous utilisons pour stocker les données sont situés dans l'UE.

9. VOS DROITS

Vous pouvez exercer à tout moment les droits suivants, dans les limites et conditions fixées par la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel :

- a. Droit d'être informé
- b. Droit d'accès à vos données
- c. Droit de rectification des données
- d. Droit d'opposition au traitement des données
- e. Droit à la limitation des données
- f. Droit à l'effacement des données
- g. Droit à la portabilité des données
- h. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé
- i. Droit de retirer son consentement

- h. Right not to be subject to a decision based solely on automated processing
- i. Right to withdraw your consent

All these rights can be exercised by submitting to us (to the contact details listed below) an official written request in this regard and we will respond you within 30 days or, if the request requires a more complex analysis, this deadline may be extended by another 60 days, in which case you will be informed of the reason for the extension accordingly.

If you are convinced that your personal data is being processed incorrectly and does not comply with the legal requirements, you may file a complaint with the national supervisory authority for personal data processing.

Our business changes constantly and our Privacy Policy will change also. Please check our Platform frequently to see recent changes. Unless stated otherwise, our current Privacy Policy applies to all information that we have about you and your account.

We shall never materially change our policies and practices to make them less protective of the User information collected in the past without the consent of affected Users.

For any further assistance, details or information we remain at your disposal. The processing of personal data is monitored and supervised by the Data Protection Officer, having the following contact details: dpo@liki24.ro

Tous ces droits peuvent être exercés en nous soumettant (aux coordonnées indiquées ci-dessous) une demande écrite officielle à cet égard et nous vous répondrons dans un délai de 30 jours ou, si la demande nécessite une analyse plus complexe, ce délai peut être prolongé de 60 jours supplémentaires, auquel cas vous serez informé de la raison de la prolongation en conséquence.

Si vous êtes convaincu que vos données personnelles sont traitées de manière incorrecte et non conforme aux exigences légales, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle du traitement des données personnelles.

Notre activité évolue constamment et notre politique de confidentialité changera également. Nous vous invitons à consulter fréquemment notre plate-forme pour prendre connaissance des changements récents. Sauf indication contraire, notre Politique de confidentialité actuelle s'applique à toutes les informations que nous possédons sur vous et votre compte.

Nous ne modifierons jamais matériellement nos politiques et pratiques pour les rendre moins protectrices des informations des utilisateurs collectées dans le passé sans le consentement des utilisateurs concernés.

Nous restons à votre disposition pour toute assistance, détail ou information supplémentaire. Le traitement des données personnelles est contrôlé et supervisé par le délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont les suivantes : dpo@liki24.ro.