

## The Contracting Terms and Conditions and the Terms of Use ("T&C")

Date of last update: 30.07.2024

Welcome to LIKI24: <https://liki24.fr>!

### 1. OVERVIEW

These Contracting Terms and Conditions and the Terms of Use and other legal information (hereinafter referred to as the "Terms", "T&C") apply to the webpage <https://liki24.com> ("Website"), to the mobile application ("App") and other related software (hereinafter jointly referred to as the "Platform" or "LIKI24 Platform") of the company FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (hereinafter referred to as "LIKI24"), with the domain <https://liki24.fr>, the related mobile application and other related software.

In accordance with the provisions of the applicable legislation, the following identification details of the Platform owner is **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, having the headquarter in Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/20885/2021, Fiscal Code 45287030.

By using the Platform and placing the order, you accept and expressly agree to these T&C. If you do not agree, please refrain from using it.

These T&C apply to the LIKI24 Platform in France.

Please read the T&C carefully. They include information about the services, your rights, and other important information.

In general, LIKI24 is an informational services company that intermediates the provision of products and services between independent third parties, including product distributors, retailers, delivery service providers, medical service providers, insurance service providers, advertisers, customers and others, having as the main object of activity the development and management of a technological platform through which retailers can offer cosmetic, medical or other personal and family care products to consumers.

In relation with you, LIKI24 provides to you only informational services (the "LIKI24 Services") through the LIKI24 Platform when you are visiting or using the LIKI24 Platform. By

## Les termes et conditions contractuels et les conditions d'utilisation («T&C»)

Date de la dernière mise à jour : 30.07.2024

Bienvenue à LIKI24 : <https://liki24.fr> !

### 1. VUE D'ENSEMBLE

Les présentes Termes et conditions contractuels et les conditions d'utilisation et autres informations légales (ci-après dénommés «Termes», «T&C») s'appliquent à la page web <https://liki24.com> («Site web»), à l'application mobile («Appli») et aux autres logiciels connexes (ci-après dénommés conjointement «Plateforme» ou «Plateforme LIKI24») de la société FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L, (ci-après dénommée «LIKI24»), avec le domaine <https://liki24.fr>, l'application mobile connexe et d'autres logiciels connexes.

Conformément aux dispositions de la législation applicable, les données d'identification suivantes du propriétaire de la Plateforme sont celles de **FAMCARE TECHNOLOGIES S.R.L**, dont le siège social se trouve à Bucarest, 2 District, 158 rue Calea Mosilor, Bucarest Registre du commerce n° J40/20885/2021, Code fiscal 45287030.

En utilisant la Plateforme et en passant la commande, vous acceptez et consentez expressément aux présentes T&C. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez-vous abstenir de les utiliser. Les présentes T&C s'appliquent à la plateforme LIKI24 en France.

Veuillez lire attentivement les T&C. Elles contiennent des informations sur les services, vos droits et d'autres informations importantes.

En général, LIKI24 est une société de services d'information qui sert d'intermédiaire pour la fourniture de produits et de services entre des tiers indépendants, notamment des distributeurs de produits, des détaillants, des prestataires de services de livraison, des prestataires de services médicaux, des prestataires de services d'assurance, des annonceurs, des clients et d'autres personnes, et dont l'objet principal est le développement et la gestion d'une plateforme technologique permettant aux détaillants de proposer aux consommateurs des produits cosmétiques, médicaux ou d'autres produits d'hygiène personnelle et de soins familiaux.

En relation avec vous, LIKI24 vous fournit uniquement des services d'information (les «services LIKI24») par l'intermédiaire de la plateforme LIKI24 lorsque vous visitez ou utilisez

accepting these Contract Terms, you, the "Customer" or the "User" of the Platform, order representation and delivery services directly from third party service providers, and LIKI24 acts only as an intermediary, being a digital services provider and facilitating the payment operations and support (e.g., call center) to allow you to request and take advantage of those services. When you are accessing and using the Platform to contract sale-purchase, representation and delivery services online, these services are provided to you by independent third-party providers ("Third-Party Providers" which include but is not limited to the sellers of the goods – the "Retailers", and the providers or representation and delivery services – the "Delivery Agents").

IMPORTANT: LIKI24 IS NOT A PRODUCTS SELLER (INCLUDING PHARMA PRODUCTS), NEITHER THE REPRESENTATION OR DELIVERY SERVICES PROVIDER. THE PRODUCTS SELECTED AND ORDERED BY YOU BY USING THE PLATFORM ARE PURCHASED ON YOUR NAME AND FOR YOU BY A DEDICATED DELIVERY AGENT AS YOUR DELEGATED AGENT AS WELL AS OTHER THIRD-PARTY PROVIDERS.

BOTH SERVICES (PRODUCTS ACQUISITION ON YOUR BEHALF AND THEIR DELIVERY TO YOUR LOCATION) ARE PROVIDED TO YOU UNDER DIRECT CONTRACTUAL RELATION BETWEEN YOU AND THE DELIVERY AGENT WHO IS IDENTIFIED AND INTRODUCED TO YOU DURING THE PROCESSING OF YOUR ORDER IN THE ORDER CONFIRMATION EMAIL, BY PHONE OR THROUGH ANOTHER CHANNEL BY LIKI24.

We emphasize that LIKI24 acts as an intermediary between you and Delivery Agents by ensuring that the details of the order are communicated and that orders are accepted by the Delivery Agents, when the direct agreement between you, as the Customer, and the Delivery Agent is concluded.

Thus, LIKI24 is not a part of the contractual relationship between you (as the Customer), on the one hand, and the Delivery Agents (as the representation and delivery services provider) and the Retailers (as the sellers of the products ordered by you), on the other hand.

la plateforme LIKI24. En acceptant ces conditions contractuelles, vous, le «client» ou l'«utilisateur» de la plate-forme, commandez des services de représentation et de livraison directement auprès de fournisseurs de services tiers, et LIKI24 agit uniquement en tant qu'intermédiaire, étant un fournisseur de services numériques et facilitant les opérations de paiement et de support (par exemple, centre d'appel) pour vous permettre de demander et de profiter de ces services. Lorsque vous accédez à la plateforme et l'utilisez pour contracter des services de vente-achat, de représentation et de livraison en ligne, ces services vous sont fournis par des fournisseurs tiers indépendants («Fournisseurs tiers» qui comprennent, sans s'y limiter, les vendeurs de marchandises - les «détaillants», et les fournisseurs de services de représentation et de livraison - les «agents de livraison»).

IMPORTANT : LIKI24 N'EST NI UN VENDEUR DE PRODUITS (Y COMPRIS DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES), NI UN FOURNISSEUR DE SERVICES DE REPRÉSENTATION OU DE LIVRAISON. LES PRODUITS SÉLECTIONNÉS ET COMMANDÉS PAR VOUS EN UTILISANT LA PLATEFORME SONT ACHETÉS EN VOTRE NOM ET POUR VOUS PAR UN AGENT DE LIVRAISON DÉDIÉ EN TANT QUE VOTRE AGENT DÉLÉGUÉ AINSI QUE D'AUTRES FOURNISSEURS TIERS.

LES DEUX SERVICES (ACQUISITION DE PRODUITS EN VOTRE NOM ET LIVRAISON À VOTRE DOMICILE) VOUS SONT FOURNIS DANS LE CADRE D'UNE RELATION CONTRACTUELLE DIRECTE ENTRE VOUS ET L'AGENT DE LIVRAISON QUI EST IDENTIFIÉ ET PRÉSENTÉ À VOUS PENDANT LE TRAITEMENT DE VOTRE COMMANDE DANS L'E-MAIL DE CONFIRMATION DE LA COMMANDE, PAR TÉLÉPHONE OU PAR UN AUTRE CANAL PAR LIKI24.

Nous soulignons que LIKI24 agit comme un intermédiaire entre vous et les agents de livraison en assurant que les détails de la commande sont communiqués et que les commandes sont acceptées par les agents de livraison, lorsque l'accord direct entre vous, en tant que client, et l'agent de livraison est conclu.

Ainsi, LIKI24 ne fait pas partie de la relation contractuelle entre vous (en tant que client), d'une part, et les agents de livraison (en tant que fournisseur de services de représentation et de livraison) et les détaillants (en tant que vendeurs des produits commandés par vous), d'autre part.

Les agents de livraison sont des fournisseurs tiers

The Delivery Agents are independent third-party suppliers, i.e., self-employed persons, freelancers or legal entities, who, in turn, by virtue of contracts concluded with LIKI24, enter into direct contractual relationships with you as the Customers, through the LIKI24 Platform, and directly provide to you the services consisting the purchase of products on your behalf and delivery of the products. Delivery Agents act under and within the limits of the mandate and the terms of representation which are detailed in these T&C. Under the terms of your mandate, the Delivery Agents physically purchase from the Retailers on your behalf and for you the products that you order (and picking up the original fiscal receipt from the Retailer on your behalf) and deliver (or contract a delivery service, if necessary) the relevant products and fiscal receipts at the location indicated by you in the order that you make by using the LIKI24 Platform, subject to the service fee agreed upon in the order. Term Courier may be also used on the Platform and it shall mean Delivery agent.

**PACKSOL SRL** (headquarters: Bucharest, 2 District, 158 Calea Mosilor Street, Bucharest Trade Register no. J40/23252/2022, Fiscal Code 47215570) usually will be acting as your **Delivery agent** and perform all authorities of Delivery agent mentioned in this Terms either by its own or by the means of its subcontractors.

BY ACCEPTING THESE T&C, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU FULLY UNDERSTAND THAT LIKI24 DOES NOT OFFER ONLINE SALES SERVICES, DOES NOT MARKET PRODUCTS, AND DOES NOT ACT AS A DELIVERY SERVICES PROVIDER.

YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT:

- a. THE PRODUCTS ARE SOLD TO YOU DIRECTLY BY THE RETAILERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.)
- b. THE REPRESENTATION SERVICES (UNDER A MANDATE) TO PURCHASE THE ORDERED PRODUCTS ON YOUR BEHALF ARE PROVIDED TO YOU BY DELIVERY AGENTS;
- c. THE PURCHASE IS PHYSICAL (NOT ONLINE) SALE OF PRODUCTS BY RETAILERS (SHOPS, PHARMACIES, ETC.).

indépendants, c'est-à-dire des travailleurs indépendants, des freelances ou des personnes morales, qui, à leur tour, en vertu de contrats conclus avec LIKI24, entrent dans des relations contractuelles directes avec vous en tant que clients, par l'intermédiaire de la plate-forme LIKI24, et vous fournissent directement les services consistant à acheter des produits en votre nom et à livrer les produits. Les agents de livraison agissent en vertu et dans les limites du mandat et des conditions de représentation qui sont détaillés dans les présentes T&C. Selon les termes de votre mandat, les agents de livraison achètent physiquement auprès des détaillants en votre nom et pour vous les produits que vous commandez (et récupèrent le reçu fiscal original du détaillant en votre nom) et livrent (ou contractent un service de livraison, si nécessaire) les produits concernés et les reçus fiscaux à l'endroit indiqué par vous dans la commande que vous faites en utilisant la plateforme LIKI24, sous réserve des frais de service convenus dans la commande. Le terme Courier peut également être utilisé sur la plateforme et il signifie agent de livraison.

**PACKSOL SRL** (siège social : Bucarest, 2 District, 158 rue Calea Mosilor, Bucarest Registre du commerce n° J40/23252/2022, Code Fiscal 47215570) agira habituellement comme votre **agent de livraison** et exécutera toutes les autorités de l'agent de livraison mentionnées dans ces Termes soit par lui-même ou par le biais de ses sous-traitants.

EN ACCEPTANT CES T&C, VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS COMPRENEZ PARFAITEMENT QUE LIKI24 N'OFFRE PAS DE SERVICES DE VENTE EN LIGNE, NE COMMERCIALISE PAS DE PRODUITS ET N'AGIT PAS EN TANT QUE FOURNISSEUR DE SERVICES DE LIVRAISON.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE :

- a. LES PRODUITS VOUS SONT VENDUS DIRECTEMENT PAR LES DÉTAILLANTS (MAGASINS, PHARMACIES, ETC.)
- b. LES SERVICES DE REPRÉSENTATION (SOUS MANDAT) POUR ACHETER LES PRODUITS COMMANDÉS EN VOTRE NOM VOUS SONT FOURNIS PAR DES AGENTS DE LIVRAISON ;
- c. L'ACHAT EST UNE VENTE PHYSIQUE (ET NON EN LIGNE) DE PRODUITS PAR DES DÉTAILLANTS (MAGASINS, PHARMACIES, ETC.).
- d. LES SERVICES DE LIVRAISON DES PRODUITS À L'ADRESSE QUE VOUS

d. THE SERVICES FOR DELIVERY OF PRODUCTS TO THE ADDRESS INDICATED BY YOU ARE PROVIDED TO YOU BY DELIVERY AGENTS.

THE PURCHASE YOU MAKE THROUGH LIKI24 PLATFORM SERVICES IS NOT AN ONLINE PURCHASE. Liki24 does not mediate or facilitate online sales.

ALL SERVICES ARE PROVIDED BY INDEPENDENT THIRD-PARTY PROVIDERS THAT ARE NOT EMPLOYEES OF LIKI24 AND DO NOT ACT ON BEHALF OF LIKI24 IN THEIR RELATIONSHIP WITH YOU, BUT ARE CONTRACTED DIRECTLY BY YOU BY AGREEING TO THESE T&C. THIRD PARTY PROVIDERS DIRECTLY PROVIDE YOU WITH THE SERVICES REQUESTED BY YOU USING THE LIKI24 PLATFORM.

CONTRACT RELATIONSHIPS BETWEEN YOU AND THESE INDEPENDENT SERVICES AND PRODUCT PROVIDERS ARE CONCLUDED AUTOMATICALLY AND PERFORMED DIRECTLY TO YOU UNDER THESE CONTRACTING TERMS.

YOUR ACCEPTANCE OF THESE T&C AS A CUSTOMER WHEN TICKING THE ACCEPTANCE BOX AND PLACING THE ORDER AND MEANS THAT YOU ARE SIGNING THESE CONTRACTS WITH THE THIRD-PARTY PROVIDERS.

Provisions of these T&C are the provisions of the contract that governs the relationship between LIKI24 and Delivery Agents, on one hand, and you, as the Customer, on the other. Before using our services, placing the order and accepting these T&C, please read these provisions, terms, limitation of liability and other conditions carefully.

BY TICKING THE BOX "I AGREE TO THE CONTRACTING TERMS AND CONDITIONS" YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ, UNDERSTOOD AND EXPRESSLY AGREED TO THEIR APPLICATION, THUS UNDERTAKING TO COMPLY WITH ALL OF THESE T&C (CONTRACT) IN BOTH YOUR RELATIONSHIP WITH LIKI24 AND YOUR CONTRACTUAL RELATIONSHIP WITH THIRD-PARTY PROVIDERS.

Please review the Privacy Policy, Cookies Policy to understand how we collect and process your

AVEZ INDIQUÉE VOUS SONT FOURNIS PAR DES AGENTS DE LIVRAISON.

L'ACHAT QUE VOUS EFFECTUEZ PAR LE BIAIS DES SERVICES DE LA PLATE-FORME LIKI24 N'EST PAS UN ACHAT EN LIGNE. Liki24 ne joue pas le rôle de médiateur ou de facilitateur pour les ventes en ligne.

TOUS LES SERVICES SONT FOURNIS PAR DES FOURNISSEURS TIERS INDÉPENDANTS QUI NE SONT PAS DES EMPLOYÉS DE LIKI24 ET N'AGISSENT PAS AU NOM DE LIKI24 DANS LEUR RELATION AVEC VOUS, MAIS SONT CONTRACTÉS DIRECTEMENT PAR VOUS EN ACCEPTANT LES PRÉSENTES T&C. LES FOURNISSEURS TIERS VOUS FOURNISSENT DIRECTEMENT LES SERVICES QUE VOUS AVEZ DEMANDÉS EN UTILISANT LA PLATEFORME LIKI24.

LES RELATIONS CONTRACTUELLES ENTRE VOUS ET CES FOURNISSEURS INDÉPENDANTS DE SERVICES ET DE PRODUITS SONT CONCLUES AUTOMATIQUEMENT ET EXÉCUTÉES DIRECTEMENT POUR VOUS EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS CONTRACTUELLES.

VOTRE ACCEPTATION DE CES T&C EN TANT QUE CLIENT LORSQUE VOUS COCHEZ LA CASE D'ACCEPTATION ET PASSEZ LA COMMANDE SIGNIFIE QUE VOUS SIGNEZ CES CONTRATS AVEC LES FOURNISSEURS TIERS.

Les dispositions de ces T&C sont les dispositions du contrat qui régit la relation entre LIKI24 et les agents de livraison, d'une part, et vous, en tant que client, d'autre part. Avant d'utiliser nos services, de passer la commande et d'accepter les présentes T&C, veuillez lire attentivement les dispositions, les termes, la limitation de responsabilité et les autres conditions.

EN COCHANT LA CASE «J'ACCEPTÉ LES TERMES ET CONDITIONS CONTRACTUELS», VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ EXPRESSÉMENT LEUR APPLICATION, VOUS ENGAGEANT AINSI À RESPECTER L'ENSEMBLE DE CES T&C (CONTRAT) TANT DANS VOTRE RELATION AVEC LIKI24 QUE DANS VOTRE RELATION CONTRACTUELLE AVEC DES PRESTATAIRES TIERS.

Veuillez consulter la Politique de confidentialité,

personal data through the LIKI24 Platform. LIKI24 offers LIKI24 Services as defined under the conditions set forth on this webpage and on <https://liki24.fr/>. You can also find information on payment and delivery conditions on this page: <https://liki24.fr/about/delivery-and-payments/>

Please read these T&C carefully before using LIKI24 Services. By using LIKI24 Services and the services of independent third-party providers, you acknowledge that you will comply with these T&C. We offer a wide range of information services through the LIKI24 Platform, and sometimes additional terms may apply. When using the LIKI24 Services (for example, profile registration), you undertake to comply with the terms, instructions, and conditions related to the LIKI24 Services, as applicable.

## **2. DEFINITION OF SERVICES**

By accepting these T&C (which serve as an offer for the conclusion of the contract) and placing an order you conclude, firstly, a contract with LIKI24 for the LIKI24 Services and, secondly, separate contracts with independent Third-Party Providers (as defined above) for their respective services and, if applicable, products. In particular, you directly authorize the Delivery Agents to purchase the ordered products on your behalf and on your name from the Retailers.

### **2.1. LIKI24 Services**

In the context of relations with you, LIKI24 acts as the provider of informational services and as an intermediary and coordinator of delivery services, facilitating payments for the products and services ordered through the LIKI24 Platform.

The LIKI24 Services constitute information services – provision of a technology Platform that facilitates and enables users of the LIKI24 Platform to order:

- a. the representation services (under a mandate) to purchase the ordered products on your behalf by Delivery Agents. Delivery Agents physically visit point of sales of Retailers (stores/pharmacies/shops/supermarkets) and purchase Products on your behalf;
- b. the services for delivery of products to the address indicated by you by available Delivery Agents selected by LIKI24, as independent Delivery Agents.

la Politique de Cookies pour comprendre comment nous collectons et traitons vos données personnelles par le biais de la Plateforme LIKI24. LIKI24 offre les services LIKI24 tels que définis dans les conditions énoncées sur cette page web et sur <https://liki24.fr/>. Vous pouvez également trouver des informations sur les conditions de paiement et de livraison sur cette page : <https://liki24.fr/about/delivery-and-payments/>.

Veillez lire attentivement ces T&C avant d'utiliser les services de LIKI24. En utilisant les services LIKI24 et les services de fournisseurs tiers indépendants, vous reconnaissez que vous vous conformerez à ces T&C. Nous offrons une large gamme de services d'information à travers la plateforme LIKI24, et parfois des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. Lors de l'utilisation des services LIKI24 (par exemple, l'enregistrement d'un profil), vous vous engagez à respecter les termes, instructions et conditions liés aux services LIKI24, le cas échéant.

## **2. DÉFINITION DES SERVICES**

En acceptant ces T&C (qui servent d'offre pour la conclusion du contrat) et en passant une commande, vous concluez, d'une part, un contrat avec LIKI24 pour les Services LIKI24 et, d'autre part, des contrats distincts avec des Fournisseurs tiers indépendants (tels que définis ci-dessus) pour leurs services respectifs et, le cas échéant, leurs produits. En particulier, vous autorisez directement les agents de livraison à acheter les produits commandés en votre nom et pour votre compte auprès des détaillants.

### **2.1. Services LIKI24**

Dans le cadre des relations avec vous, LIKI24 agit en tant que fournisseur de services d'information et en tant qu'intermédiaire et coordinateur des services de livraison, facilitant les paiements pour les produits et services commandés par l'intermédiaire de la plateforme LIKI24.

Les services LIKI24 constituent des services d'information - fourniture d'une plateforme technologique qui facilite et permet aux utilisateurs de la plateforme LIKI24 de commander :

- a. les services de représentation (dans le cadre d'un mandat) pour l'achat des produits commandés en votre nom par des agents de livraison. Les agents de livraison visitent physiquement les points de vente des détaillants (magasins/pharmacies/boutiques/supermarchés) et achètent les produits en votre nom ;
- b. les services de livraison des produits à l'adresse que vous avez indiquée par les agents de livraison disponibles sélectionnés par LIKI24, en tant

LIKI24 Services are made available for personal, non-commercial use only.

Among others, LIKI24 offers the following Services:

- a. allows the Customer to identify the desired products and place an order through the LIKI24 Platform;
- b. allocates the order to one or several Delivery Agents selected by LIKI24 on a discretionary basis depending on their availability and suitability, taking into account the requests of the customer, where applicable;
- c. further facilitates and intermediates the Customer's purchase of the desired products from the Retailers (shops, pharmacies, etc.), by providing information to Delivery Agents and engaging the LIKI24 Customer Service (including email communications and confirmations, call center support, payment facilitation, inquiries and complaints management, etc.);
- d. manages the payments between the Customers, the Delivery Agents and the Retailers, and facilitates the transfers of funds;
- e. communicates with the customers throughout the process of order completion as required, manages inquiries and complaints, etc.

LIKI24 is not limited to the Services described above and could offer other Services in connection with the above.

It is important to reiterate that LIKI24 provides only informational services and does not carry out the online pharmaceutical activity. LIKI24 does not sell products, but facilitates the purchase of cosmetic, medical or other personal and family care products as well as the delivery of these products to the address indicated by you (as a Customer) upon your request.

We intermediate the contracting-on-demand of the services by remote electronic means. Our aim is to make it easier for people who need support with their personal purchases and delivery and/or self-pick up of products from the Retailers, to obtain their products.

LIKI24 can discretionarily decline or cancel any order made by the Customer.

The LIKI24 Platform is not used to market medical products online, but to organize and facilitate the purchase and delivery of products on behalf of the Customer by Delivery Agents at the locations indicated by the Customer, making the process easier.

qu'agents de livraison indépendants.

Les services de LIKI24 sont mis à disposition pour une utilisation personnelle et non commerciale uniquement.

LIKI24 propose notamment les services suivants :

- a. permet au client d'identifier les produits souhaités et de passer une commande par l'intermédiaire de la plateforme LIKI24 ;
- b. attribue la commande à un ou plusieurs agents de livraison sélectionnés par LIKI24 de manière discrétionnaire en fonction de leur disponibilité et de leur adéquation, en tenant compte des demandes du client, le cas échéant ;
- c. facilite l'achat par le client des produits souhaités auprès des détaillants (magasins, pharmacies, etc.), en fournissant des informations aux agents de livraison et en faisant appel au service clientèle de LIKI24 (y compris les communications et les confirmations par courrier électronique, le soutien du centre d'appel, la facilitation des paiements, la gestion des demandes et des réclamations, etc.)
- d. gère les paiements entre les clients, les livreurs et les détaillants, et facilite les transferts de fonds ;
- e. communique avec les clients tout au long du processus d'exécution de la commande selon les besoins, gère les demandes et les réclamations, etc.

LIKI24 n'est pas limité aux services décrits ci-dessus et peut offrir d'autres services en relation avec ce qui précède.

Il est important de rappeler que LIKI24 fournit uniquement des services d'information et n'exerce pas d'activité pharmaceutique en ligne. LIKI24 ne vend pas de produits, mais facilite l'achat de produits cosmétiques, médicaux ou d'autres produits de soins personnels et familiaux, ainsi que la livraison de ces produits à l'adresse indiquée par vous (en tant que client) à votre demande.

Nous servons d'intermédiaire pour la fourniture de services à la demande par des moyens électroniques à distance. Notre objectif est de faciliter l'obtention des produits pour les personnes qui ont besoin d'aide pour leurs achats personnels et la livraison et/ou l'enlèvement des produits chez les détaillants.

It is important to note that LIKI24 is not limiting the availability for pharmacist's or another specialist's advice to the Customers before ordering the products, including medication.

LIKI24 reminds to all Customers that, in the event of doubt, the Customer is strongly recommended to consult the specialists, including doctors and pharmacists, before ordering or administering the medicine in order to ensure that the Customer provides to LIKI24 all required information for the Retailers to dispense to Delivery Agents on the Customer's behalf the correct medical products. Correspondingly, the Customer is advised to consult the specialists, including doctors and pharmacists, before ordering and administering the medical products in order to ensure the appropriate use of such medical products.

LIKI24 is not the medicine seller and therefore will accept no responsibility for Customers' choice and use of the medical products ordered from the Retailers and shall not be liable for the amounts, quality and/or condition of the products dispensed by the Retailers.

It is important to point out that LIKI24, as an intermediary, cannot undertake and does not undertake any responsibility for the quality of services offered by Delivery Agents. By using the LIKI24 Platform, the Customer states that he/she wishes to order certain products personally, and the Delivery Agent is acting as a direct representative of the Customer acting on behalf of and on the name of the Customer.

## **2.2. Delivery Agents' Services**

After you accept the T&C and place your order through the LIKI24 Platform, once your order has been registered, the LIKI24 Customer Service redirects your order to one or several available and suitable Delivery Agents. At this moment you are mandating a specific Delivery Agent to provide the following services for you:

- a. Representation services: Delivery Agents shall physically go to pharmacies/shops and personally purchase on your behalf and on your name the products that you have ordered. Delivery Agent may also subcontract other Delivery Agents and re-authorise this Delivery agents from your name to buy products on your behalf, receive said products from other Delivery Agents and pass them to other Delivery Agents as required to complete you order;

LIKI24 peut discrétionnairement refuser ou annuler toute commande faite par le client.

La plateforme LIKI24 n'est pas utilisée pour commercialiser des produits médicaux en ligne, mais pour organiser et faciliter l'achat et la livraison de produits au nom du client par des agents de livraison aux endroits indiqués par le client, ce qui rend le processus plus facile.

Il est important de noter que LIKI24 ne limite pas la disponibilité des conseils d'un pharmacien ou d'un autre spécialiste aux clients avant de commander les produits, y compris les médicaments.

LIKI24 rappelle à tous les clients qu'en cas de doute, il est fortement recommandé au client de consulter des spécialistes, y compris des médecins et des pharmaciens, avant de commander ou d'administrer le médicament afin de s'assurer que le client fournit à LIKI24 toutes les informations nécessaires pour que les détaillants distribuent aux agents de livraison au nom du client les produits médicaux corrects. De même, il est conseillé au client de consulter les spécialistes, y compris les médecins et les pharmaciens, avant de commander et d'administrer les produits médicaux afin de garantir l'utilisation appropriée de ces produits médicaux.

LIKI24 n'est pas le vendeur de médicaments et n'accepte donc aucune responsabilité pour le choix et l'utilisation par les clients des produits médicaux commandés auprès des détaillants et n'est pas responsable des quantités, de la qualité et/ou de l'état des produits distribués par les détaillants.

Il est important de souligner que LIKI24, en tant qu'intermédiaire, ne peut assumer et n'assume aucune responsabilité pour la qualité des services offerts par les agents de livraison. En utilisant la plateforme LIKI24, le client déclare qu'il souhaite commander personnellement certains produits, et le livreur agit en tant que représentant direct du client, pour le compte et au nom du client.

## **2.2. Services des agents de livraison**

Après avoir accepté les T&C et passé votre commande par l'intermédiaire de la plateforme LIKI24, une fois votre commande enregistrée, le service client de LIKI24 redirige votre commande vers un ou plusieurs Agents de livraison disponibles et adaptés. En ce moment, vous mandatez un agent de livraison spécifique pour fournir les services suivants pour vous :

- a. Services de représentation : Les agents de livraison se rendent physiquement dans les pharmacies ou les magasins et achètent personnellement, en votre nom et pour

- b. Delivery services: Delivery Agents deliver the products purchased on your behalf and on your name to the address indicated by you. As appropriate, the Delivery Agent may use a postal or other delivery service as a subcontractor to complete the delivery.

Delivery Agents act as independent third parties and directly offer you services, with or without representation and delivery, and you act separately as their Customer in accordance with these T&C. Prices for representation, delivery services and additional surcharges, if applied, are defined by Delivery agents and communicated to the Customer by LIKI24. Customer will be able to see the total price of the order before its confirmation (as it is indicated at the checkout page). In some cases there might be orders that require an additional number of Delivery agents to perform representation and/or delivery services or additional distance to be covered (e.g. in case the product was missing in the closes Retailer) and this may lead to the increase of the price of the services (delivery and/or representation) offered by Delivery agents. Customers expressly agree and accept that the price of the services offered by Delivery agents may be increased. However, the total price of the order communicated to the Customer after confirmation of the order that includes price of the product and price of the services can not be changed without additional approval from the side of the Customer except the case defined in art. 4.3 of this Terms.

It is important to emphasize that by placing an order you are consenting with all contracting conditions and you mandate directly the independent Delivery Agents with transferable delegation (mandate) and the consent to proceed with order.

LIKI24 is not a party to the legal relationship between you (the Customer) and Delivery Agents, nor is it a party to the legal relationships between you (the Customer, represented by the Delivery Agents) and the Retailers. Thus, the sale of the ordered products is carried out by the Retailers (as sellers) to you (as the buyer) represented by the Delivery Agents (as your agents).

Under the contracts concluded with between the Delivery Agents and LIKI24, the Delivery Agents expressly undertake and declare the following:

vosre compte, les produits que vous avez commandés. L'agent de livraison peut également sous-traiter d'autres agents de livraison et les autoriser à nouveau, en votre nom, à acheter des produits en votre nom, à recevoir lesdits produits d'autres agents de livraison et à les transmettre à d'autres agents de livraison, selon les besoins, pour compléter votre commande ;

- b. Services de livraison : Les livreurs livrent les produits achetés en votre nom et pour votre compte à l'adresse que vous avez indiquée. Le cas échéant, l'agent de livraison peut faire appel à un service postal ou à un autre service de livraison en tant que sous-traitant pour effectuer la livraison.

Les Agents de livraison agissent en tant que tiers indépendants et vous proposent directement des services, avec ou sans représentation et livraison, et vous agissez séparément en tant que leur Client conformément aux présentes T&C. Les prix pour la représentation, les services de livraison et les suppléments supplémentaires, s'ils sont appliqués, sont définis par les agents de livraison et communiqués au client par LIKI24. Le client pourra voir le prix total de la commande avant sa confirmation (comme indiqué sur la page de paiement). Dans certains cas, il peut y avoir des commandes qui nécessitent un nombre supplémentaire d'agents de livraison pour effectuer les services de représentation et/ou de livraison ou une distance supplémentaire à couvrir (par exemple, dans le cas où le produit était manquant dans le détaillant le plus proche) et cela peut conduire à l'augmentation du prix des services (livraison et/ou représentation) offerts par les agents de livraison. Les clients conviennent et acceptent expressément que le prix des services offerts par les agents de livraison peut être augmenté. Toutefois, le prix total de la commande communiqué au Client après confirmation de la commande qui comprend le prix du produit et le prix des services ne peut être modifié sans accord supplémentaire de la part du Client sauf dans le cas défini à l'art. 4.3 des présentes Conditions.

Il est important de souligner qu'en plaçant une commande, vous consentez à toutes les conditions contractuelles et vous mandatez directement les agents de livraison indépendants avec une délégation transférable (mandat) et le consentement de procéder à la commande.

LIKI24 n'est pas une partie à la relation juridique entre vous (le client) et les agents de livraison, ni une partie à la relation juridique entre vous (le



- a. that they are aware of and understand their legal obligation to pay the taxes and charges for the income obtained from the provision of the services as Delivery Agents to the Customers, they undertake to declare to the tax authorities all such income and to pay, within the deadlines provided by law, the taxes and contributions relating thereto, being fully and exclusively liable for any damage to LIKI24 and/or to any Customer and/or to third parties in connection with the breach of the above obligation;
  - b. that they meet the legal requirements, including the holding of all authorizations and permits required by law, where applicable, for the provision of services as the Delivery Agents;
  - c. that any situations or disputes arising in connection with the performance of the services and the execution of the mandate concern only the Delivery Agents and the Customer and shall be settled in good faith by them, without the involvement of LIKI24, which is and remains third party to the legal relationship between the Delivery Agent and the Customer.
  - d. The Delivery Agent shall be solely responsible for dealing with any complaints or issues notified by the Customers with regard to the consistency of the products delivered with the ordered products, with their delivery within the time limit set, or with any other aspects concerning the purchase, transport, packaging, the purchase of products on behalf of the Customer, after taking over the order that was sent through the LIKI24 Platform.
- client, représenté par les agents de livraison) et les détaillants. Ainsi, la vente des produits commandés est effectuée par les détaillants (en tant que vendeurs) à vous (en tant qu'acheteur) représenté par les agents de livraison (en tant que vos agents).
- Dans le cadre des contrats conclus entre les agents de livraison et LIKI24, les agents de livraison s'engagent et déclarent expressément ce qui suit :
- a. qu'ils sont conscients et comprennent leur obligation légale de payer les impôts et les charges pour les revenus obtenus de la prestation des services en tant qu'agents de livraison aux clients, ils s'engagent à déclarer aux autorités fiscales tous ces revenus et à payer, dans les délais prévus par la loi, les impôts et les contributions y afférents, étant entièrement et exclusivement responsables de tout dommage à LIKI24 et/ou à tout client et/ou à des tiers en relation avec la violation de l'obligation susmentionnée ;
  - b. qu'ils satisfont aux exigences légales, y compris la détention de toutes les autorisations et permis requis par la loi, le cas échéant, pour la prestation de services en tant qu'agents de livraison ;
  - c. que les situations ou litiges survenant dans le cadre de l'exécution des services et de l'exécution du mandat ne concernent que les agents de livraison et le client et seront réglés de bonne foi par eux, sans l'intervention de LIKI24, qui est et reste tierce à la relation juridique entre l'agent de livraison et le client ;
  - d. l'agent de livraison est seul responsable du traitement des plaintes ou des problèmes signalés par les clients concernant la conformité des produits livrés avec les produits commandés, la livraison dans le délai fixé, ou tout autre aspect concernant l'achat, le transport, l'emballage, l'achat de produits au nom du client, après avoir pris en charge la commande qui a été envoyée par le biais de la plate-forme LIKI24.

### 3. CUSTOMER CONDITIONS

To order the services, it is essential that the Customers meet the conditions below:

- a. The Customers must be at least 18 years old;
- b. The Customers must, as applicable, truthfully complete the mandatory fields of the registration form requesting personal details such as the Customer's name, e-mail address, telephone number and, if paying by card, the bank card number that will be collected by the payment services provider platform (not by LIKI24);

### 3. CONDITIONS APPLICABLES AUX CLIENTS

Pour commander les services, il est indispensable que les clients remplissent les conditions

- c. Additionally, if necessary to fulfil the order as required by the Retailer or if the Customers consider necessary to share such information, the Customers may be required to provide certain details, such as: age of the patient, electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of the ID card, etc.
- d. The Customers must accept these T&C, LIKI24 Privacy Policy, LIKI24 Cookies Policy and other regulations as applicable.

When accessing the LIKI24 Platform, placing an order and/or voluntarily creating a profile, all Customers must acknowledge and expressly and unambiguously accept these T&C, as well as LIKI24 Privacy Policy, LIKI24 Cookies Policy and other regulations as applicable.

When registering on the Platform, the Customers may be requested to register a user account and choose a customer name and password. Both the customer's name and the password are strictly confidential, personal and non-transferable.

LIKI24 does not verify neither the identity of the Customers, nor the content and information they submit. The Customer being fully responsible for the declared identity and the provided information.

The Customers undertake not to disclose and not to allow third parties' access to the user account. The Customers shall be solely responsible for the use of this data, the Platform of the LIKI24 Services by third parties, including for the statements and/or content provided while using the Platform or any action taken under the customer's name and/or password.

#### 4. PRODUCT INFORMATION

On our Platform, including on the information page of each product, we provide the information available for products sold by the Retailers.

The specifics of certain information are described below.

Please note that the content on the Platform is not intended to substitute advice given by a medical practitioner, pharmacist or other licensed healthcare professional. Contact your healthcare provider immediately if you suspect that you have a medical problem.

##### 4.1. General information on the products

ci-dessous :

- a. Les clients doivent être âgés d'au moins 18 ans ;
- b. Les clients doivent, le cas échéant, remplir honnêtement les champs obligatoires du formulaire d'inscription demandant des détails personnels tels que le nom du client, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et, en cas de paiement par carte, le numéro de la carte bancaire qui sera collecté par la plate-forme du fournisseur de services de paiement (et non par LIKI24) ;
- c. En outre, si cela est nécessaire pour exécuter la commande comme le demande le détaillant ou si les clients jugent nécessaire de partager ces informations, les clients peuvent être tenus de fournir certains détails, tels que : l'âge du patient, la prescription électronique, la copie de la carte nationale d'assurance maladie, la copie de la carte d'identité, etc.
- d. Les clients doivent accepter ces T&C, la politique de confidentialité de LIKI24, la politique de Cookies de LIKI24 et les autres réglementations applicables.

En accédant à la Plateforme LIKI24, en passant une commande et/ou en créant volontairement un profil, tous les Clients doivent reconnaître et accepter expressément et sans ambiguïté ces T&C, ainsi que la Politique de confidentialité de LIKI24, la Politique de Cookies de LIKI24 et d'autres réglementations, le cas échéant.

Lors de l'enregistrement sur la plate-forme, les clients peuvent être invités à créer un compte utilisateur et à choisir un nom de client et un mot de passe. Le nom du client et le mot de passe sont strictement confidentiels, personnels et non transférables.

LIKI24 ne vérifie ni l'identité des clients, ni le contenu et les informations qu'ils soumettent. Le client est entièrement responsable de l'identité déclarée et des informations fournies.

Les clients s'engagent à ne pas divulguer et à ne pas permettre à des tiers d'accéder à leur compte d'utilisateur. Les clients sont seuls responsables de l'utilisation de ces données, de la plateforme des services LIKI24 par des tiers, y compris des déclarations et/ou du contenu fournis lors de l'utilisation de la plateforme ou de toute action entreprise sous le nom et/ou le mot de passe du client.

##### 4. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

All product information provided on the Platform (including names, photos, codes, descriptions, etc.) is indicative. We source it from the Retailers or manufacturers and aim to update it as frequently as possible, but due to changes by the Retailers or manufacturers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the information by the Retailers or manufacturers.

LIKI24 is not the manufacturer or seller of the products listed on the Platform. While we work to ensure that product information on the Platform is correct, actual product packaging and materials may contain more and different information to that displayed on our website. Ingredients may also change. All information about the products on our website is provided for information purposes only as such information is provided by the Retailers or manufacturers.

We recommend that Customer does not rely solely on the information presented on our Platform. Should a Customer wish to know prescription dispense conditions, medicine's prospects, composition, and any other information about the products presented on the Platform, he/she must contact Retailers directly to obtain full information about the products.

Please always read the medicines' prospects, labels, warnings and directions provided with the product before ordering or using them. For healthcare products, in the event of any safety concerns or for any other information about a product, please carefully read the information provided with the product or contact the Retailers or manufacturers.

Information and statements about products are not intended to be used to diagnose, treat, cure or prevent any disease or health condition.

LIKI24 accepts no liability for inaccuracies or misstatements about products by manufacturers or other third parties. This does not affect your statutory rights.

LIKI24 has the right to withdraw any product from the platform and to modify the content of the information sheet at any time, without thereby incurring any liability of any kind.

Sur notre Plateforme, y compris sur la page d'information de chaque produit, nous fournissons les informations disponibles pour les produits vendus par les Détaillants.

Les spécificités de certaines informations sont décrites ci-dessous.

Veillez noter que le contenu de la Plateforme n'est pas destiné à remplacer les conseils d'un médecin, d'un pharmacien ou d'un autre professionnel de la santé agréé. Contactez immédiatement votre fournisseur de soins de santé si vous pensez avoir un problème médical.

#### **4.1. Informations générales sur les produits**

Toutes les informations sur les produits fournies sur la plate-forme (y compris les noms, les photos, les codes, les descriptions, etc. Nous les obtenons des détaillants ou des fabricants et nous essayons de les mettre à jour aussi souvent que possible, mais en raison des changements apportés par les détaillants ou les fabricants, elles peuvent être différentes ou changer. Les informations listées ne sont pas vérifiées ou confirmées par LIKI24, et nous n'offrons aucune garantie à ce sujet. LIKI24 n'est pas responsable de la mise à jour des informations par les détaillants ou les fabricants.

LIKI24 n'est pas le fabricant ou le vendeur des produits listés sur la plateforme. Bien que nous nous efforcions de garantir l'exactitude des informations sur les produits figurant sur la plate-forme, l'emballage et les matériaux des produits réels peuvent contenir des informations plus nombreuses et différentes de celles affichées sur notre site web. Les ingrédients peuvent également changer. Toutes les informations sur les produits figurant sur notre site web sont fournies à titre indicatif uniquement, telles qu'elles sont fournies par les détaillants ou les fabricants.

Nous recommandons au Client de ne pas se fier uniquement aux informations présentées sur notre Plateforme. Si un Client souhaite connaître les conditions de délivrance de l'ordonnance, les perspectives du médicament, sa composition et toute autre information sur les produits présentés sur la Plateforme, il doit contacter directement les Détaillants pour obtenir des informations complètes sur les produits.

Veillez toujours lire les perspectives, les étiquettes, les avertissements et les instructions fournis avec le produit avant de le commander ou de l'utiliser. Pour les produits de santé, en cas de problèmes de sécurité ou pour toute autre information sur un produit, veuillez lire attentivement les informations fournies avec le produit ou contacter les détaillants ou les

## **4.2. Availability of products**

All product availability information provided on the Platform is indicative. We source it from the Retailers and aim to update it as frequently as possible, but due to frequent changes by the Retailers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the availability information by the Retailers.

The Customer accepts that while the order is carried out by Delivery Agent, the product may be found not to be available at the Retailer's store.

As we process your order, we will inform you as soon as possible if any products you are interested in turn out to be unavailable. You will not be charged for those products and the services related to them.

## **4.3. Prices of products**

All product price information provided on the Platform is indicative. We source it from the Retailers and aim to update it as frequently as possible, but due to frequent changes by the Retailers it may be different or change. The listed information is not checked or confirmed by LIKI24, and we offer no warranty for it. LIKI24 undertakes no responsibility for the updating of the prices by the Retailers.

Despite our best efforts, due to technical issues a small number of items may have an indicated prices which is different from the actual price. The Customer expressly acknowledges and confirms he/she fully understands that the price of some of the products may vary depending on the Retailers. By placing the order, the Customer accepts that the price of the product is subject to small variations caused in particular by the Retailers' policies. If the total price of the Products inside of the order is the same as it was communicated upon confirmation of the order (indicated in the checkout page) but the price for the separate Products inside of the order will factually differ, you as a Customer expressly agree and accept that the Delivery agent has the right to purchase Products for the different (lower or higher) price without additionally informing you. In any case the total price of the Products should remain the same with the exception below.

fabricants.

Les informations et les déclarations concernant les produits ne sont pas destinées à être utilisées pour diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une maladie ou un problème de santé.

LIKI24 n'accepte aucune responsabilité pour les inexactitudes ou les déclarations erronées sur les produits par les fabricants ou d'autres tiers. Cela n'affecte pas vos droits statutaires.

LIKI24 a le droit de retirer tout produit de la plateforme et de modifier le contenu de la fiche d'information à tout moment, sans encourir de responsabilité de quelque nature que ce soit.

## **4.2. Disponibilité des produits**

Toutes les informations relatives à la disponibilité des produits fournies sur la Plateforme sont indicatives. Nous les obtenons des détaillants et essayons de les mettre à jour aussi souvent que possible, mais en raison des changements fréquents par les détaillants, elles peuvent être différentes ou changer. Les informations listées ne sont pas vérifiées ou confirmées par LIKI24, et nous n'offrons aucune garantie à ce sujet. LIKI24 n'est pas responsable de la mise à jour des informations de disponibilité par les détaillants.

Le client accepte que, pendant que la commande est exécutée par l'agent de livraison, le produit puisse ne pas être disponible dans le magasin du détaillant.

Lors du traitement de votre commande, nous vous informerons dès que possible si l'un des produits qui vous intéressent s'avère indisponible. Ces produits et les services qui y sont liés ne vous seront pas facturés.

## **4.3. Prix des produits**

Toutes les informations sur les prix des produits fournies sur la Plateforme sont indicatives. Nous les obtenons des détaillants et essayons de les mettre à jour aussi souvent que possible, mais en raison des changements fréquents par les détaillants, elles peuvent être différentes ou changer. Les informations listées ne sont pas vérifiées ou confirmées par LIKI24, et nous n'offrons aucune garantie à ce sujet. LIKI24 n'est pas responsable de la mise à jour des prix par les détaillants.

Malgré tous nos efforts, en raison de problèmes techniques, un petit nombre d'articles peuvent avoir un prix indiqué différent du prix réel. Le client reconnaît et confirme expressément qu'il comprend parfaitement que le prix de certains produits peut varier en fonction des détaillants. En passant la commande, le Client accepte que le prix du produit soit sujet à de légères variations

The Customer expressly confirms and agrees that the Delivery Agents have the right to make the purchase if the actual price of a product is higher than indicated on the Platform by up to 10%. If the price difference is greater than 10%, LIKI24 Customer Service shall contact the Customer to inform him of the situation and request advice from Customer. Any change or variation over 10% shall therefore be reported by the Customer Service for the Customer's approval before the Delivery Agent continues to carry out the mandate.

If the actual price turns out to be different:

- a. if the Delivery Agents, while carrying on the purchase operation on the Customer's behalf of the ordered products, purchase the products for a higher price, not higher than 10% more than the indicative price on the Platform, Delivery Agent will proceed without any additional consent from the Customer, the consent being presumed as set above.
- b. if the Delivery Agents identifies the goods for a price higher than 10% more than the indicative price on the Platform, LIKI24 informs the Customer of the final price and confirms that he/she agrees, and then informs the Delivery Agent how to proceed accordingly. In this situation the customer may refuse (and LIKI24 will cancel the order and return the money) or may agree to pay the difference between the amount already paid and the final price, and the Delivery Agent will continue with the order.

In any event, if the Customer wishes to make any comments regarding the order, he/she is always able to directly contact the Customer Service.

All prices include the applicable VAT.

## 5. ORDER PLACING

Your order is an offer to LIKI24 to facilitate the purchase of the product(s) on your behalf and the delivery of the products to the location indicated by you (as the Customer) through the services of the Delivery Agents.

By accepting the T&C and placing the order, you (as the Customer), expressly agree that LIKI24 identifies and selects one or more independent Delivery Agents to facilitate the completion of your order and you (the Customer) authorize the Delivery Agents to purchase the ordered products on your behalf directly from the Retailers.

The Customers may place order both online and by phone. When the Customer places the order by

causées notamment par les politiques des Détaillants. Si le prix total des produits contenus dans la commande est le même que celui communiqué lors de la confirmation de la commande (indiqué sur la page de paiement) mais que le prix des différents produits contenus dans la commande diffère dans les faits, vous, en tant que client, acceptez expressément que le livreur ait le droit d'acheter des produits à un prix différent (inférieur ou supérieur) sans vous en informer. Dans tous les cas, le prix total des produits doit rester le même, à l'exception de ce qui suit.

Le client confirme et accepte expressément que les livreurs ont le droit d'effectuer l'achat si le prix réel d'un produit est plus élevé que celui indiqué sur la plate-forme jusqu'à 10%. Si la différence de prix est supérieure à 10%, le service client de LIKI24 contactera le client pour l'informer de la situation et lui demander son avis. Tout changement ou variation supérieur à 10% sera donc signalé par le Service Client pour approbation par le Client avant que l'Agent de Livraison ne poursuive l'exécution du mandat.

Si le prix réel s'avère différent :

- a. si les agents de livraison, en effectuant l'opération d'achat au nom du client des produits commandés, achètent les produits pour un prix plus élevé, pas plus de 10% de plus que le prix indicatif sur la plate-forme, l'agent de livraison procédera sans consentement supplémentaire du client, le consentement étant présumé comme indiqué ci-dessus.

- b. si le livreur identifie les produits à un prix supérieur de plus de 10% au prix indicatif sur la plateforme, LIKI24 informe le client du prix final et confirme qu'il est d'accord, puis informe le livreur de la manière de procéder en conséquence. Dans cette situation, le client peut refuser (et LIKI24 annulera la commande et rendra l'argent) ou peut accepter de payer la différence entre le montant déjà payé et le prix final, et l'agent de livraison poursuivra la commande.

En tout état de cause, si le client souhaite faire des commentaires sur sa commande, il peut toujours s'adresser directement au service clientèle.

Tous les prix incluent la TVA applicable.

## 5. PLACEMENT DES COMMANDES

Votre commande est une offre à LIKI24 de faciliter l'achat des produits en votre nom et la livraison des produits à l'endroit indiqué par vous (en tant que client) à travers les services des

phone, LIKI24 Customer Service may use call recording. In this case, the Customer is informed that the conversation may be recorded, and by continuing the conversation the Customer accepts this. The recording will automatically stop when the Customer initiates the call disconnection/closing or in the event he/she does not wish to continue the call.

The Customers must provide all information that would allow the Delivery Agents to carry out the Customer's assignment, including about the products to which the order relates. If required by the Retailer, to order certain products (e.g., prescription-only medication), the Customer may be requested to provide certain information, such as: age of the patient, copy of electronic prescription, copy of national health insurance card, copy of ID card, etc.

The Customer can choose between several types of delivery (e.g., fast delivery – within a few hours, scheduled delivery – within a specific time frame, postal delivery – typically within the next days, etc.). Delivery time estimation is indicative. It is not a guaranteed delivery time and should not be relied upon as such.

By filling the order and accepting these T&C, the Customer empowers and mandates the Delivery Agents (as identified and selected at sole discretion of LIKI24) to purchase of the products in person on his/her behalf, to collect them from a Retailer and to deliver them to the specified location. Under the Customer's mandate, the Delivery Agents undertake to purchase and/or deliver the products ordered by the Customer on the latter's behalf and according to his/her indications and specifications.

When using the LIKI24 Platform, Customers can only choose a single place of delivery in a single order. Where the medicines are collected is decided by Delivery Agents at their sole discretion.

## **6. PAYMENT**

When placing an order, you (as a Customer) commit to pay, as appropriate, for the ordered products and for the provided services, including the Delivery Agents' Services. At the same time, you commit to refund or pay in advance the value of the ordered products.

LIKI24 can collect payments on account/on behalf of Third-Party Providers and facilitate the

agents de livraison.

En acceptant les T&C et en passant la commande, vous (en tant que client), acceptez expressément que LIKI24 identifie et sélectionne un ou plusieurs agents de livraison indépendants pour faciliter la réalisation de votre commande et vous (le client) autorisez les agents de livraison à acheter les produits commandés en votre nom directement auprès des détaillants.

Les clients peuvent passer des commandes en ligne et par téléphone. Lorsque le client passe sa commande par téléphone, le service client de LIKI24 peut utiliser l'enregistrement des appels. Dans ce cas, le client est informé que la conversation peut être enregistrée, et en continuant la conversation, le client l'accepte. L'enregistrement s'arrêtera automatiquement lorsque le client initiera la déconnexion/fermeture de l'appel ou dans le cas où il ne souhaite pas poursuivre l'appel.

Les clients doivent fournir toutes les informations qui permettraient aux agents de livraison d'exécuter la mission du client, y compris en ce qui concerne les produits sur lesquels porte la commande. Si le détaillant l'exige, pour commander certains produits (par exemple, des médicaments délivrés uniquement sur ordonnance), le client peut être invité à fournir certaines informations, telles que l'âge du patient, une copie de l'ordonnance électronique, une copie de la carte nationale d'assurance maladie, une copie de la carte d'identité, etc.

Le client peut choisir entre plusieurs types de livraison (par exemple, livraison rapide - en quelques heures, livraison programmée - dans un délai spécifique, livraison postale - généralement dans les jours suivants, etc.) L'estimation du délai de livraison est indicative. Il ne s'agit pas d'un délai de livraison garanti et il ne faut pas s'y fier.

En remplissant la commande et en acceptant les présentes T&C, le client habilite et mandate les agents de livraison (tels qu'identifiés et sélectionnés à la seule discrétion de LIKI24) pour acheter des produits en personne en son nom, pour les collecter auprès d'un détaillant et pour les livrer à l'endroit spécifié. Sous le mandat du client, les agents de livraison s'engagent à acheter et/ou à livrer les produits commandés par le client au nom de ce dernier et selon ses indications et spécifications.

Lors de l'utilisation de la Plateforme LIKI24, le Client ne peut choisir qu'un seul lieu de livraison lors d'une même commande. Le lieu de collecte des médicaments est décidé par les Livreurs à leur seule discrétion.

payment operations, therefore the payment made by you directly or indirectly to LIKI24 is equivalent to payments made directly to Third-Party Providers (including Retailers). LIKI24 can allow the possibility for Delivery agents to accept payment on their own account directly on its Platform.

If the Customer has records of any unpaid debts to LIKI24 or Third-Party Providers, all payments made by the Customer will be automatically firstly charged to cover the debts until full coverage, regardless of the Client's statements on the payment/order.

### **6.1. Prices and fees**

The Customer must pay for the below products and services, as agreed upon during the order commencement:

- a. To the Retailers – the price of the ordered products supplied by them and, if requested by the Retailer, surcharge for orders below a certain value. Some Retailers may request separate additional fees (e.g., operational fees, for logistic services, etc.), which are additional to the price indicated on the Platform. LIKI24 shall inform the Customer about such costs prior to confirming the order;
- b. To the Delivery Agents – the fee for representation, delivery and other services provided by the Delivery Agents (this includes fees of the postal and other delivery services), which may depend on a type of delivery, distance and/or time of the day of the delivery, size of the package, delivery destination, etc.;
- c. The fulfillment of the mandate services by the Delivery Agents for some Products is subject of additional services and efforts such as, but not limited:
  - manual checking of the availability and pricing after order is launched, acquiring the Products in the supermarket or other Retailers with time-consuming shopping, additional handling, etc.
  - Additional handling. Most Retailers are providing real-time availability of stocks and are preparing orders for Delivery Agent. If the Retailer is not providing this

## **6. PAIEMENT**

Lorsque vous passez une commande, vous (en tant que client) vous engagez à payer, le cas échéant, les produits commandés et les services fournis, y compris les services des agents de livraison. En même temps, vous vous engagez à rembourser ou à payer à l'avance la valeur des produits commandés.

LIKI24 peut collecter les paiements sur le compte/au nom des fournisseurs tiers et faciliter les opérations de paiement, par conséquent le paiement effectué par vous directement ou indirectement à LIKI24 est équivalent aux paiements effectués directement aux fournisseurs tiers (y compris les détaillants). LIKI24 peut donner la possibilité aux agents de livraison d'accepter des paiements sur leur propre compte directement sur sa plateforme.

Si le client a des dettes impayées envers LIKI24 ou des fournisseurs tiers, tous les paiements effectués par le client seront automatiquement débités en premier lieu pour couvrir les dettes jusqu'à la couverture totale, indépendamment des déclarations du client sur le paiement/la commande.

### **6.1. Prix et redevances**

Le client doit payer les produits et services ci-dessous, comme convenu lors de la passation de la commande :

- a. Aux détaillants - le prix des produits commandés fournis par eux et, si le détaillant le demande, une surtaxe pour les commandes inférieures à une certaine valeur. Certains détaillants peuvent demander des frais supplémentaires distincts (par exemple, des frais opérationnels, pour les services logistiques, etc. LIKI24 informera le client de ces coûts avant de confirmer la commande ;
- b. Aux agents de livraison - les frais de représentation, de livraison et d'autres services fournis par les agents de livraison (cela comprend les frais des services postaux et d'autres services de livraison), qui peuvent dépendre du type de livraison, de la distance et/ou de l'heure du jour de la livraison, de la taille du colis, de la destination de la livraison, etc ;
- c. L'exécution des services du mandat par les agents de livraison pour certains produits fait l'objet de services et d'efforts supplémentaires tels que, mais sans s'y limiter :

information and/or not preparing the order in advance than the Delivery needs to spend time choosing the Products, matching them with the one that are ordered by the Customer, checking the expiry dates and other information, packing the Products etc.

- Extended and remote areas. Collections and deliveries in such areas are charged differently. Increased fee for Delivery Agents services are implied because the Retailers might not have a point of sale nearby

- Self-service stores, supermarket acquisition. The self-service stores, supermarket acquisitions are considerable time consuming. This means that the Delivery Agent has to spend additional time to identify the products on the shelves, the queue waiting, parking and it results in higher costs.

- Advance payment. In case if the Customer is not choosing an online payment option and opt to pay for the ordered Product by cash after delivery the Delivery agent will need to pay for the Products in advance on behalf of the Customer from his own funds. This extra service requires from Delivery agents to have extra liquidity and results in additional risks of not receiving funds for the canceled or not collected orders.

These costs are necessary for Delivery Agents operating, as many factors can influence the mandate and shipping. Such costs and additional efforts fees are indicated expressly for each product and are marked accordingly and indicated on checkout page. Whenever possible, alternatively, Customer could be offered the possibility to opt for alternative products which are less delivery effort consuming and therefore should not involve these additional delivery costs.

The Customer is informed of the indicative total price when making the order. If the total price needs correction (the final total price is different from the indicative total price due to changes in the prices of products or otherwise), the Customer

- la vérification manuelle de la disponibilité et des prix après le lancement de la commande, acquisition des produits au supermarché ou chez d'autres détaillants avec des achats fastidieux, manutention supplémentaire, etc.

- la manipulation supplémentaire. La plupart des détaillants fournissent la disponibilité des stocks en temps réel et préparent les commandes pour le livreur. Si le détaillant ne fournit pas ces informations et/ou ne prépare pas la commande à l'avance, le livreur doit passer du temps à choisir les produits, à les faire correspondre à ceux commandés par le client, à vérifier les dates de péremption et d'autres informations, à emballer les produits, etc.

- les zones étendues et éloignées. Les collectes et les livraisons dans ces zones sont facturées différemment. Des frais plus élevés pour les services des agents de livraison sont impliqués parce que les détaillants peuvent ne pas avoir de point de vente à proximité.

- les magasins en libre-service, l'acquisition de supermarchés. L'acquisition de magasins en libre-service et de supermarchés prend beaucoup de temps. Cela signifie que le livreur doit passer plus de temps à identifier les produits sur les étagères, à faire la queue, à se garer, ce qui se traduit par des coûts plus élevés.

- le paiement anticipé. Si le client ne choisit pas l'option de paiement en ligne et opte pour le paiement du produit commandé en espèces après la livraison, le livreur devra payer les produits à l'avance au nom du client à partir de ses propres fonds. Ce service supplémentaire exige des agents de livraison qu'ils disposent de liquidités supplémentaires et entraîne des risques supplémentaires de non-réception des fonds pour les commandes annulées ou non collectées.



shall be informed accordingly with exception defined in art. 4.3 of this Terms.

As a way to share your satisfaction with LIKI24 Services and the services provided by the Delivery Agents, you have a possibility to send tips. You (as a Customer) based on your own discretion are able to send tips that will be distributed between LIKI24 and the Delivery Agents involved. Please note that the tips are neither expected nor required. You understand and agree that, while you are free to provide additional payment as a gratuity, you are under no obligation to do so.

## **6.2. Payment methods, payment services supplier**

The payment may be made by bank card or in cash. When placing the order, the Customer is informed of the different payment options available in the territory where the service is requested.

In case of online payment, the Customer is informed of the indicative price on the website before making the payment. In case the Customer has to pay more or a certain amount of funds has to be returned to the Customer, this issue is settled with the Customer during or after the order completion.

The Customer can pay by card for orders that are mentioned on the LIKI24 Platform as allowing the payment by card. For card payments, the Customer must communicate the bank card data on the payment operator's website. LIKI24 does not store card numbers on its servers and can only view the last four digits of the card for technical facilitation purposes. The full information will be stored on the servers of the authorized payment service provider collecting the payments.

The processing of online payments is carried out by the payment processor and LIKI24 has no responsibility in this respect. The terms of the payment platform offered by a payment services provider legally authorized by the payment processor shall be complied with. LIKI24 undertakes no responsibility for the lack of authorization or license, and the payment processor is fully and exclusively responsible for this.

LIKI24 has the right, as a fraud prevention measure, to request a pre-authorization of the

Ces coûts sont nécessaires au fonctionnement des agents de livraison, car de nombreux facteurs peuvent influencer le mandat et l'expédition. Ces coûts et frais supplémentaires sont indiqués expressément pour chaque produit et sont marqués en conséquence et indiqués sur la page de paiement. Dans la mesure du possible, le client peut se voir offrir la possibilité d'opter pour d'autres produits qui nécessitent moins d'efforts de livraison et n'entraînent donc pas de frais de livraison supplémentaires.

Le client est informé du prix total indicatif au moment de la commande. Si le prix total doit être corrigé (le prix total final est différent du prix total indicatif en raison de changements dans les prix des produits ou autres), le client en est informé, à l'exception de ce qui est défini à l'art. 4.3 des présentes conditions.

Comme moyen de partager votre satisfaction avec les services de LIKI24 et les services fournis par les agents de livraison, vous avez la possibilité d'envoyer des conseils. Vous (en tant que client) pouvez, à votre discrétion, envoyer des conseils qui seront distribués entre LIKI24 et les agents de livraison concernés. Veuillez noter que les pourboires ne sont ni attendus ni exigés. Vous comprenez et acceptez que, bien que vous soyez libre de fournir un paiement supplémentaire en tant que pourboire, vous n'êtes pas obligé de le faire.

## **6.2. Méthodes de paiement, fournisseur de services de paiement**

Le paiement peut être effectué par carte bancaire ou en espèces. Lors de la passation de la commande, le Client est informé des différentes options de paiement disponibles sur le territoire où le service est demandé.

En cas de paiement en ligne, le Client est informé du prix indicatif sur le site web avant d'effectuer le paiement. Si le client doit payer davantage ou si un certain montant doit lui être restitué, cette question est réglée avec le client pendant ou après l'exécution de la commande.

Le Client peut payer par carte pour les commandes qui sont mentionnées sur la Plateforme LIKI24 comme permettant le paiement par carte. Pour les paiements par carte, le client doit communiquer les données de la carte bancaire sur le site de l'opérateur de paiement. LIKI24 ne stocke pas les numéros de carte sur ses serveurs et ne peut voir que les quatre derniers chiffres de la carte à des fins de facilitation technique. Les

payment for products ordered through the Platform.

In case of cash payment, the Customer is informed of the final price before making the payment.

For cash payments, the Customer must pay on delivery of the product both the value of the products and the agreed fees for the services (cash on delivery). The Customer may not refuse to pay the agreed fees and the price of the ordered products. The Customer can only refuse the payment of the services fees if, by the date of the delivery, he/she has launched a complaint and received a response in the Customer's benefit.

The Delivery Agents shall take all necessary measures to collect the ordered products by paying for them from their own funds and to deliver the ordered products, based on mandate provided by the Customer through LIKI24 Platform. The Customer then shall compensate the funds spent to the Delivery Agents.

The payment settlement for the products is made by the Customer upon the receipt of the products from the Delivery Agent. In this respect, the Delivery Agent shall present to the Customer the document certifying the value of the purchases (e.g., the receipt). The payment of the products made by the Customer to the Delivery Agent excludes the Customer from any payment obligation to the Retailer. The Delivery Agent, as applicable, shall issue the tax document to the Customer (tax receipt/tax invoice, etc.) for the fees due for Delivery Agent's services.

### **6.3. Billing and invoicing**

You agree to receive by electronic means the invoices issued by the Delivery Agent for the services of the Delivery Agents (which may be issued by LIKI24 or other company on behalf of the Delivery Agent).

The receipt for the purchased products, as issued by the Retailer, will be provided to you in the package assembled/delivered or by electronic means.

By accepting these T&C as a Customer, you expressly authorize us to communicate to you the electronic invoices, tax receipts or other tax documents, as applicable. When requesting the fiscal invoice, you are required to provide us with the data and information necessary to issue the invoice.

## **7. ORDER PROCESSING**

As indicated above, LIKI24 acts as an informational services provider and an intermediary when processing your order. Below

informations complètes seront stockées sur les serveurs du prestataire de services de paiement autorisé qui collecte les paiements.

Le traitement des paiements en ligne est effectué par le processeur de paiement et LIKI24 n'a aucune responsabilité à cet égard. Les conditions de la plate-forme de paiement proposée par un fournisseur de services de paiement légalement autorisé par le processeur de paiement doivent être respectées. LIKI24 n'est pas responsable de l'absence d'autorisation ou de licence, et le prestataire de services de paiement en est entièrement et exclusivement responsable.

LIKI24 a le droit, en tant que mesure de prévention de la fraude, de demander une pré-autorisation du paiement pour les produits commandés par l'intermédiaire de la plateforme.

En cas de paiement en espèces, le client est informé du prix final avant d'effectuer le paiement.

Pour les paiements en espèces, le client doit payer à la livraison du produit à la fois la valeur des produits et les frais convenus pour les services (contre-remboursement). Le client ne peut pas refuser de payer les frais convenus et le prix des produits commandés. Le client ne peut refuser de payer les frais de service que si, à la date de la livraison, il a introduit une réclamation et reçu une réponse en sa faveur.

Les agents de livraison prendront toutes les mesures nécessaires pour collecter les produits commandés en les payant de leurs propres fonds et pour livrer les produits commandés, sur la base du mandat fourni par le client par l'intermédiaire de la plate-forme LIKI24. Le client doit alors compenser les fonds dépensés aux agents de livraison.

Le règlement des produits est effectué par le client lors de la réception des produits par le livreur. À cet égard, le livreur présentera au client le document attestant la valeur des achats (par exemple, le ticket de caisse). Le paiement des produits effectué par le client au livreur exclut le client de toute obligation de paiement envers le détaillant. Le livreur, le cas échéant, délivre au client le document fiscal (reçu fiscal/facture fiscale, etc.) pour les frais dus pour les services du livreur.

### **6.3. Facturation**

Vous acceptez de recevoir par voie électronique les factures émises par l'agent de livraison pour les services des agents de livraison (qui peuvent être émises par LIKI24 ou une autre société au nom de l'agent de livraison).

Le reçu des produits achetés, tel qu'émis par le

are the key issues related to the processing of your order that you need to be aware of.

### **7.1. Order processing flow**

After you place an order and if we accept it, we will notify you of such acceptance ("**Acceptance Confirmation**"). The Acceptance Confirmation means that LIKI24 has received your order and started processing it.

When the order has been passed to Third-Party Providers, either directly to Retailers or to independent Delivery Agents, we will notify you of this and provide you with the details of the order and the Retailers and/or the allocated Delivery Agents ("**Order Confirmation**"). The Order Confirmation means that the Retailers and/or the Delivery Agents have received your order and started processing it and assembling the products for you. If Delivery Agents are involved, at this moment, direct contracts between you and the Delivery Agents for the representation and delivery services are concluded, and the service provision by the Delivery Agents commences. You can cancel your order free of charge only before we provide you with the Order Confirmation.

At the moment of order collection, the recipient (the Customer or any authorized third party) may be asked to confirm the reception of the products and services by signing the electronic or paper notice ("**Collection Confirmation**"). The signatory must check the integrity and adequacy of the products provided at the collection address before signing the collection confirmation. LIKI24 and Delivery Agents are unable to verify the authenticity of the Customer's signature.

If a Customer has any issues with the progress of his/her order, he/she may contact LIKI24 Customer Service through the methods made available on the LIKI24 Platform.

### **7.2. Change and Cancellation. Cancellation fee**

The Customers may change their order details at any time before the order completion. Change of address for the delivery of products by the Customer equals to cancellation in the aspect of cancellation fee. Other changes in the order details are free of charge, except if LIKI24 Customer Service expressly notifies the Customer otherwise.

The Customers may cancel their orders at any time before the order completion. Based on the stage of order processing on which the

détaillant, vous sera fourni dans le paquet assemblé/livré ou par des moyens électroniques.

En acceptant les présentes T&C en tant que Client, vous nous autorisez expressément à vous communiquer les factures électroniques, les reçus fiscaux ou autres documents fiscaux, le cas échéant. Lorsque vous demandez la facture fiscale, vous êtes tenu de nous fournir les données et informations nécessaires à l'émission de la facture.

## **7. TRAITEMENT DES COMMANDES**

Comme indiqué ci-dessus, LIKI24 agit en tant que fournisseur de services d'information et intermédiaire lors du traitement de votre commande. Vous trouverez ci-dessous les principales questions relatives au traitement de votre commande que vous devez connaître.

### **7.1. Flux de traitement des commandes**

Après avoir passé une commande et si nous l'acceptons, nous vous informerons de cette acceptation («**Confirmation d'acceptation**»). La confirmation d'acceptation signifie que LIKI24 a reçu votre commande et a commencé à la traiter.

Lorsque la commande a été transmise à des fournisseurs tiers, soit directement à des détaillants, soit à des livreurs indépendants, nous vous en informons et vous fournissons les détails de la commande et des détaillants et/ou des livreurs désignés («**Confirmation de commande**»). La confirmation de commande signifie que les détaillants et/ou les livreurs ont reçu votre commande et ont commencé à la traiter et à assembler les produits pour vous. Si des livreurs sont impliqués, des contrats directs sont alors conclus entre vous et les livreurs pour les services de représentation et de livraison, et la prestation de services par les livreurs commence. Vous ne pouvez annuler votre commande sans frais qu'avant que nous vous ayons envoyé la confirmation de la commande.

Au moment de l'enlèvement de la commande, le destinataire (le client ou tout tiers autorisé) peut être invité à confirmer la réception des produits et services en signant l'avis électronique ou papier («**Confirmation d'enlèvement**»). Le signataire doit vérifier l'intégrité et l'adéquation des produits fournis à l'adresse de collecte avant de signer la confirmation de collecte. LIKI24 et les agents de livraison ne sont pas en mesure de vérifier l'authenticité de la signature du client.

Si un client a des problèmes avec le déroulement de sa commande, il peut contacter le service client de LIKI24 par les moyens mis à disposition sur la plateforme LIKI24.

cancellation was requested, the Customers may be requested to pay a cancellation fee:

- a. Before Acceptance Confirmation – no cancellation fee;
- b. After Acceptance Confirmation and before Order Confirmation – no cancellation fee;
- c. After Order Confirmation and before any products were acquired from the Retailers – cancellation fee of RON 20;
- d. After Order Confirmation and after products were acquired from the Retailers – cancellation fee equal to the whole order amount indicated in the Order Confirmation (total price of products and services ordered).

LIKI24 reserves the right to cancel an order at any time without having to provide a just cause (even after Acceptance Confirmation and Order Confirmation). In the event of cancellation by LIKI24 not related to any misconduct on the Customer's side, the Customer is entitled to receive back the amounts related to the order in question already paid.

### **7.3. Return of the products**

You purchase the products directly from the Retailers, and the Retailers act as direct sellers of the products. Neither LIKI24, nor the Delivery Agents act in the Retailer's capacity, they only facilitate your purchase from the Retailers.

If the Customer wishes to return the product, the party with ultimate liability will always be the Retailer from which the purchase was made. Therefore, the issues related to returns should be settled directly with the Retailers. The return shall in any event be subject to the Retailer's return policies. The Customers shall send return requests, claims and any complaints directly to the Retailer from which the product was purchased.

In any event, the decision regarding whether a return is appropriate will lie with the Retailer in each case. If the Customer obtains a refund of the purchase price, the Retailer will decide how to make the refund (cash, credit card, voucher, etc.). Please be aware that the Retailers allow returns rarely.

By placing the order, the Customer obliges himself/herself to contact the Retailer and discuss the possibility to return the product and, if LIKI24 or Third-Party Providers are involved in such

### **7.2. Modification et annulation. Frais d'annulation**

Les clients peuvent modifier les détails de leur commande à tout moment avant l'achèvement de celle-ci. Le changement d'adresse pour la livraison des produits par le client équivaut à une annulation dans l'aspect des frais d'annulation. Les autres changements dans les détails de la commande sont gratuits, sauf si le service clientèle de LIKI24 notifie expressément le client du contraire.

Les clients peuvent annuler leurs commandes à tout moment avant l'achèvement de la commande. En fonction de l'étape du traitement de la commande à laquelle l'annulation a été demandée, les clients peuvent être invités à payer des frais d'annulation :

- a. Avant la confirmation d'acceptation - pas de frais d'annulation ;
- b. Après la confirmation de l'acceptation et avant la confirmation de la commande - pas de frais d'annulation ;
- c. Après la confirmation de la commande et avant l'acquisition de tout produit auprès des détaillants - frais d'annulation de 20 RON ;
- d. Après la confirmation de la commande et après l'acquisition des produits auprès des détaillants - frais d'annulation équivalant au montant total de la commande indiqué dans la confirmation de la commande (prix total des produits et services commandés).

LIKI24 se réserve le droit d'annuler une commande à tout moment sans avoir à fournir de motif valable (même après la confirmation d'acceptation et la confirmation de commande). En cas d'annulation par LIKI24 non liée à une faute de la part du client, le client a le droit de recevoir les montants liés à la commande en question déjà payés.

### **7.3. Retour des produits**

Vous achetez les produits directement auprès des détaillants, et les détaillants agissent en tant que vendeurs directs des produits. Ni LIKI24, ni les agents de livraison n'agissent en qualité de détaillant, ils ne font que faciliter votre achat auprès des détaillants.

Si le client souhaite retourner le produit, la partie responsable en dernier ressort sera toujours le détaillant auprès duquel l'achat a été effectué. Par conséquent, les questions relatives aux retours doivent être réglées directement avec les détaillants. Le retour est en tout état de cause soumis aux politiques de retour du détaillant. Les

return, pay to the respective parties the costs associated with such return, if any.

If, at the time of cancellation, the products were acquired from the Retailers, the Customer may ask LIKI24 to intermediate and facilitate the return. In such case, in addition to the cancellation fee the Customer must pay the fee for the return service. If the Delivery Agent has been able to return the products, their value will be refunded to the Customer.

Also, to facilitate the processing of complaints, LIKI24 offers to the Customers the assistance of LIKI24 Customer Service. In the event of a dispute, LIKI24 may offer the first line of support. For additional information on the scope, content and instructions for the returns, please contact our LIKI24 Customer Service.

## **8. COMMUNICATION**

You can communicate with us by using LIKI24 Services or via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, etc.). We will communicate with you via technical communication means (telephone, e-mail, text messages, chat, application notifications, web page communications, etc.) through LIKI24 Customer Service. You may contact us or we may contact you using any of the indicated means without any preference order.

All conversations, including telephone conversations, may be recorded to resolve any issues and inquiries and to improve our services. You will be informed in advance and the continuation of the telephone conversation shall be considered as your express consent to the recording of our conversation with you. To reach the contractual objectives, by accepting these T&C, you agree that all written and oral conversations, agreements, notices, disclosures and other communications comply with the legal requirements and are enforceable against the parties, unless otherwise expressly provided by the applicable laws.

## **9. OUR LIABILITY**

We, LIKI24 and our affiliates, will not be liable for losses that were not caused by any breach on our part, any business loss (including but not limited to loss of profits, revenue, contracts, anticipated savings, data, goodwill or wasted expenditure), or any indirect or consequential losses that were not foreseeable to both you and us when the contract was concluded.

clients doivent envoyer les demandes de retour, les réclamations et toutes les plaintes directement au détaillant auprès duquel le produit a été acheté.

En tout état de cause, la décision concernant l'opportunité d'un retour incombe au détaillant dans chaque cas. Si le client obtient un remboursement du prix d'achat, le détaillant décidera de la manière dont le remboursement sera effectué (en espèces, par carte de crédit, par bon d'achat, etc.). Veuillez noter que les détaillants n'acceptent que rarement les retours.

En passant la commande, le client s'engage à contacter le détaillant et à discuter de la possibilité de retourner le produit et, si LIKI24 ou des fournisseurs tiers sont impliqués dans ce retour, à payer aux parties respectives les coûts associés à ce retour, le cas échéant.

Si, au moment de l'annulation, les produits ont été acquis auprès des détaillants, le client peut demander à LIKI24 de servir d'intermédiaire et de faciliter le retour. Dans ce cas, en plus des frais d'annulation, le Client doit payer les frais du service de retour. Si l'agent de livraison a pu retourner les produits, leur valeur sera remboursée au client.

Aussi, pour faciliter le traitement des réclamations, LIKI24 propose aux clients l'assistance du service client de LIKI24. En cas de litige, LIKI24 peut offrir la première ligne d'assistance.

Pour plus d'informations sur l'étendue, le contenu et les instructions pour les retours, veuillez contacter notre service client LIKI24.

## **8. COMMUNICATION**

Vous pouvez communiquer avec nous en utilisant les services LIKI24 ou par des moyens de communication techniques (téléphone, e-mail, messages texte, chat, etc.). Nous communiquerons avec vous par des moyens de communication techniques (téléphone, e-mail, messages texte, chat, notifications d'application, communications de pages web, etc. Vous pouvez nous contacter ou nous pouvons vous contacter en utilisant n'importe lequel des moyens indiqués sans ordre de préférence.

Toutes les conversations, y compris les conversations téléphoniques, peuvent être enregistrées afin de résoudre les problèmes et les demandes et d'améliorer nos services. Vous en serez informé au préalable et la poursuite de la conversation téléphonique sera considérée comme votre consentement exprès à l'enregistrement de notre conversation avec vous. Pour atteindre les objectifs contractuels, en acceptant les présentes T&C, vous acceptez que toutes les conversations écrites et orales, les accords, les avis, les

We will not be held liable for any delay or failure to comply with our obligations under these conditions, if the delay or failure arises from any cause beyond our reasonable control. This condition does not affect your right to have the products sent to you within reasonable time.

Nothing in these conditions limits or excludes our liability for fraudulent representations, for death or personal injury caused by our negligence or willful misconduct.

It is important to note that whenever LIKI24 becomes liable, the liability for any cumulative damage may not exceed the fees for the services paid by you.

If the situation arose, the Customer would be liable for any incident arising from the usage of the products.

## **10. OTHER PROVISIONS**

### **10.1. Prescription medicines**

Prescription drugs may not be sold online according to the legislation in force. Please note that LIKI24 is neither selling, nor intermediating the online sales of prescription drugs.

### **10.2. Children**

We do not deliver orders placed by children. If you are under 18, you may only use <https://liki24.fr> with the involvement of a parent or a guardian.

### **10.3. Marketing activities**

LIKI24 reserves the right to enter into marketing commercial agreements with the Retailers, distributors, manufacturers, etc., to send promotional communications, newsletters, including the addition of free samples to the order.

When placing the order, the Customer is asked either he/she accepts electronic marketing materials. Agreeing to receiving such materials is not a condition for placing an order. If the Customer does not accept this and does not consent expressly, LIKI24 refrains from sending to the Customer any unsolicited marketing emails (yet the physical newsletters and products samples, gifts are allowed to be added to the packages).

LIKI24 may grant vouchers or other types of gifts, coupons, promo-codes, offers (further voucher) that will be beneficial for Customers in terms of

divulgations et autres communications soient conformes aux exigences légales et soient opposables aux parties, sauf disposition contraire expresse des lois applicables.

## **9. NOTRE RESPONSABILITÉ**

Nous, LIKI24 et nos affiliés, ne serons pas responsables des pertes qui n'ont pas été causées par un manquement de notre part, des pertes commerciales (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, de revenus, de contrats, d'économies anticipées, de données, de bonne volonté ou de dépenses inutiles), ou des pertes indirectes ou consécutives qui n'étaient pas prévisibles pour vous et pour nous au moment de la conclusion du contrat.

Nous ne serons pas tenus responsables de tout retard ou manquement à nos obligations en vertu des présentes conditions, si le retard ou le manquement résulte d'une cause échappant à notre contrôle raisonnable. Cette condition n'affecte pas votre droit à ce que les produits vous soient envoyés dans un délai raisonnable.

Rien dans les présentes conditions ne limite ou n'exclut notre responsabilité en cas de déclarations frauduleuses, de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou notre faute intentionnelle.

Il est important de noter qu'en cas de responsabilité de LIKI24, la responsabilité pour tout dommage cumulé ne peut excéder les frais de services payés par le client.

Si la situation se présentait, le client serait responsable de tout incident résultant de l'utilisation des produits.

## **10. AUTRES DISPOSITIONS**

### **10.1. Médicaments délivrés sur ordonnance**

Les médicaments délivrés sur ordonnance ne peuvent être vendus en ligne conformément à la législation en vigueur. Veuillez noter que LIKI24 ne vend pas et ne sert pas d'intermédiaire pour la vente en ligne de médicaments soumis à prescription.

### **10.2. Enfants**

Nous ne livrons pas les commandes passées par des enfants. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser <https://liki24.fr> qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur.

### **10.3. Activités de marketing**

LIKI24 se réserve le droit de conclure des accords commerciaux avec les détaillants, les distributeurs, les fabricants, etc., pour envoyer des communications promotionnelles, des bulletins d'information, y compris l'ajout d'échantillons

price of services and Product price in order to promote its own Platform. Period of validity, amount of coverage, terms of use of each specific voucher shall be indicated to the Customer in writing (e.g. may be shown on the website, sent to the email, App, etc.). E.g. LIKI24 may offer a voucher that covers partially or in full delivery cost, price of any Product, category of Products, specific Product(s). This coverage may be offered in fixed amount or % from the cost that will be covered by LIKI24.

Vouchers may be subject to specific conditions for being activated, e.g. price of the order should meet a minimum required value, voucher may be offered only for specific category of Customers or specific individual Customer, voucher may be limited in time, number of activations, or have other preconditions.

LIKI24 reserves the right to cancel the offered voucher at any time due to any reason including but not limited to the violation of the terms of voucher, fraudulent or suspicious activity of the Customer.

Offered vouchers are not subject to money (cash) compensation. Customer is obliged to use the voucher only in the way it is offered and agrees not to misuse the voucher (e.g. duplicate, make it public, sell, transfer, etc.). Any misuse of the terms of the voucher that would lead to LIKI24 losses may be subject to compensation from the side of the Customer. LIKI24 may also on its own or in partnership with third party providers hold promotional campaigns that are subject to separate regulations.

#### **10.4. Applicable law**

These conditions are governed and interpreted in accordance with the laws of Romania. All parties to the T&C and respective agreements agree to comply with the exclusive jurisdiction of the Romanian national Courts. The consumers who are residents of the EU shall also enjoy the protection provided by the laws of their country of residence.

#### **10.5. Applicability of the T&C**

The Customers are subject to the terms, conditions and policies applicable at the time of

gratuits à la commande.

Lors de la commande, il est demandé au client s'il accepte le matériel de marketing électronique. Le fait d'accepter de recevoir ce type de matériel n'est pas une condition pour passer une commande. Si le client n'accepte pas cela et ne donne pas son consentement explicite, LIKI24 s'abstient d'envoyer au client des courriels de marketing non sollicités (cependant les bulletins d'information physiques et les échantillons de produits, les cadeaux sont autorisés à être ajoutés aux paquets). LIKI24 peut accorder des bons ou d'autres types de cadeaux, coupons, codes promo, offres (autre bon) qui seront avantageux pour les clients en termes de prix des services et de prix des produits afin de promouvoir sa propre plate-forme. La période de validité, le montant de la couverture, les conditions d'utilisation de chaque bon d'achat spécifique sont indiquées au Client par écrit (par exemple, peut être montré sur le site Web, envoyé à l'email, Appli, etc.) Par exemple, LIKI24 peut offrir un bon qui couvre partiellement ou entièrement les frais de livraison, le prix de n'importe quel produit, catégorie de produits, produit(s) spécifique(s). Cette couverture peut être offerte en montant fixe ou en % du coût qui sera couvert par LIKI24.

Les bons peuvent être soumis à des conditions spécifiques pour être activés, par exemple le prix de la commande doit atteindre une valeur minimale requise, le bon peut être offert seulement pour une catégorie spécifique de clients ou un client individuel spécifique, le bon peut être limité dans le temps, le nombre d'activations, ou avoir d'autres conditions préalables.

LIKI24 se réserve le droit d'annuler le bon offert à tout moment pour n'importe quelle raison, y compris, mais sans s'y limiter, la violation des termes du bon, l'activité frauduleuse ou suspecte du client.

Les bons offerts ne font pas l'objet d'une compensation monétaire (en espèces). Le client est tenu d'utiliser le bon

Le client est obligé d'utiliser le bon uniquement de la manière dont il est offert et accepte de ne pas abuser du bon (par exemple, le dupliquer, le rendre public, le vendre, le transférer, etc.) Toute utilisation abusive des conditions du bon qui entraînerait des pertes pour LIKI24 peut faire l'objet d'un dédommagement de la part du client. LIKI24 peut également, seul ou en partenariat avec des fournisseurs tiers, organiser des campagnes promotionnelles qui sont soumises à des réglementations distinctes.

placing the order, unless otherwise provided by law.

LIKI24 has the right to make changes to LIKI24 platform and terms and conditions, including these T&C, at any time. Amendments shall take effect once LIKI24 publishes the updated terms online on the LIKI24 Platform. Further access to or use of the LIKI24 Platform after such publication is a confirmation by the Customer that these amendments are acknowledged and agreed by the Customer.

Should any provision of these T&C be found void, null or not applicable for any reason, the concerned provision is deemed to be separate and shall not affect the validity and applicability of the remaining provisions.

#### **10.6. Waiver**

If the Customer breaches the T&C and the damaged party does not use its rights and remedies to address the breach, the damaged party remains entitled to use such rights and remedies in any other situation where a breach occurs.

#### **CONTACT INFORMATION**

For any further assistance, details or information we remain at your disposal!

For any questions related to the orders or your account, please contact us at: [comenzi@liki24.fr](mailto:comenzi@liki24.fr) or [support@liki24.fr](mailto:support@liki24.fr)

For any requests for collaboration, please contact us at: [colaborare@liki24.fr](mailto:colaborare@liki24.fr)

#### **10.4. Droit applicable**

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément au droit roumain. Toutes les parties aux T&C et aux accords respectifs acceptent de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux nationaux roumains. Les consommateurs résidant dans l'UE bénéficient également de la protection offerte par les lois de leur pays de résidence.

#### **10.5. Applicabilité des T&C**

Les clients sont soumis aux termes, conditions et politiques applicables au moment de la passation de la commande, sauf disposition contraire de la loi.

LIKI24 a le droit d'apporter des modifications à la plateforme LIKI24 et aux conditions générales, y compris les présentes T&C, à tout moment. Les modifications prendront effet dès que LIKI24 publiera les conditions mises à jour en ligne sur la plateforme LIKI24. L'accès ou l'utilisation de la plateforme LIKI24 après cette publication est une confirmation par le client que ces modifications sont reconnues et acceptées par le client.

Si l'une des dispositions des présentes T&C s'avère nulle, invalide ou non applicable pour quelque raison que ce soit, la disposition concernée est considérée comme distincte et n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

#### **10.6. Renonciation**

Si le Client enfreint les T&C et que la partie lésée n'utilise pas ses droits et recours pour remédier à l'infraction, la partie lésée reste autorisée à utiliser ces droits et recours dans toute autre situation où une infraction se produit.

#### **INFORMATIONS DE CONTACT**

Pour toute assistance, détails ou informations supplémentaires, nous restons à votre disposition !

Pour toute question relative aux commandes ou à votre compte, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [comenzi@liki24.fr](mailto:comenzi@liki24.fr) ou [support@liki24.fr](mailto:support@liki24.fr)

Pour toute demande de collaboration, veuillez nous contacter à : [colaborare@liki24.fr](mailto:colaborare@liki24.fr)